

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Qualifica
Amministrazione
Incarico attuale
Numero telefonico dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

COGNOME NOME VERDONA MARIA PIA
22/02/1952
DIRIGENTE
COMUNE DI GENOVA
DIRETTORE STATISTICA E SICUREZZA AZIENDALE
'010 5579006
010 5579000
mverdona@comune.genova.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
LAVORATIVE**

Titolo di studio	Laurea in Chimica
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>1978-1981- tecnico abilitato Laboratorio Provinciale di Alessandria, responsabile Piano Regionale delle acque per la Provincia di Alessandria.</p> <p>1982-1986 Segretario VII Commissione e Coordinatore del II Dipartimento Comitato Comprensoriale di Alessandria</p> <p>1986-1994 Capo Servizio Ecologia e succ. Dirigente Responsabile Sez. Tutela Ambiente Comune di Alessandria</p> <p>1995-2003 Responsabile Settore Tutela Ambiente e succ. Direttore Servizio Ambiente e Igiene Comune di Genova</p> <p>2003-2008 Responsabile U.O Controllo di Gestione –Qualità Comune di Genova</p> <p>2008-2009 Responsabile Settore Pianificazione Strategica e Sviluppo Sistemi Gestione Qualità e Responsabile ad interim Settore Promozione Città Sicura</p> <p>2009-2010 Direttore Città Sicura</p> <p>Dicembre 2013 membro CdA Genova Parcheggio Spa</p> <p>Da Maggio 2014 Sub Commissario Prefettizio presso Amministrazione Provinciale Genova</p>
Capacità linguistiche	Inglese Francese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Office(word, excel, power point, outlook, internet explorer) e applicativi gestionali propri del Comune di Genova
Altro(partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p>Docenza per :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guardie ecologiche Provincia di Alessandria in materia di rifiuti ed inquinamento idrico 2. Istituto Santi di Genova In materia ambientale 3. Operatori e tecnici AMGA per quanto riguarda gli aspetti tecnico –giuridici in materia di inquinamento idrico 4. Corso –concorso per dirigenti del Comune di Genova su controlli interno ed indicatori 5. Personale del Comune di Genova: <ul style="list-style-type: none"> - Attivare un SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 - La customer satisfaction - Processi e indicatori <p style="text-align: center;">- -</p> <p>Gennaio 1995: Richiesta del Direttore generale Ministero Ambiente a proseguire la collaborazione nell'ambito dell'Unità di Ricostruzione Istituita presso la Prefettura di Alessandria a seguito degli eventi alluvionali del novembre 1994</p> <p>Partecipazione ai principali Seminari e convegni in qualità di relatore:</p> <p>Business International: Tutela delle Acque-Milano ottobre 1999</p> <p>Treviso giugno 2003- L'esperienza del Comune di Genova sull'attivazione SGQ ed il servizio web come front office per i cittadini</p> <p>Cantieri di Innovazione- gruppo carte dei servizi, customer satisfaction giugno 2004</p> <p>Forum PA 2004 Il Cruscotto Direzionale del Comune di Genova</p> <p>Forum PA 2006 l'Osservatorio permanente della Qualità del Comune di Genova</p> <p>Rijeka 2005 Gli strumenti di gestione e di controllo</p> <p>Roma 2013 11 Conferenza Nazionale di Statistica-La partecipazione dei cittadini al BES Rappresentante per il Comune di Genova all'interno del benchmarkingQClub sino al 2009</p> <p>Rappresentante tecnico per il Comune di Genova all'interno del Forum Italiano sulla Sicurezza Urbana e Forum Europeo Sulla Sicurezza Urbana sino al 2010</p> <p>Coordinatore per il Comune di Genova dei progetti europei "" Videosorveglianza " " Sicurezza e Turismo" sino al 2010</p>