



Comune di Genova
Direzione Partecipate
Alla c.a. Dott.ssa Lidia Bocca
Palazzo Tursi
Via Garibaldi, 9
16124 Genova

Trasmessa con Posta Certificata

Genova, 5 marzo 2020

Prot. n. 305/20

Oggetto: Consuntivazione DUP 2019.

La presente per certificare il raggiungimento, da parte di Genova Parcheggi S.p.A., di tutti gli obiettivi previsti dal DUP 2019.

Si precisa, al contempo, che alla data attuale il processo di determinazione del Bilancio 2019 non è ancora pienamente concluso e, pertanto, alcuni indicatori potrebbero subire modeste variazioni che, in ogni caso, non pregiudicheranno il raggiungimento del valore obiettivo.

In ogni caso:

- **OBIETTIVO 01: Equilibrio della gestione economica/patrimoniale.**
 - **INDICATORE 01: Risultato d'esercizio non negativo.**
Le risultanze del Bilancio 2019, seppur ancora non definitivo, assicurano che il risultato d'esercizio sarà positivo da cui consegue l'acquisizione di questo obiettivo;

- **OBIETTIVO 02: Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016.**
 - **INDICATORE 01: Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013.**
Analogamente al 2018 l'indicatore è stato calcolato come "A rettificato - B" dove "A rettificato" è uguale ad A del Piano del Fabbisogno diminuito del costo del personale assunto per le nuove commesse anche negli esercizi precedenti ed incrementato del costo del personale cessato sempre relativo alle nuove commesse. L'importo risultante, allo stato attuale di elaborazione del Bilancio 2019 è pari a 5.713.000 € con possibili e modeste variazioni e, quindi, l'indicatore risulta acquisito;
 - **INDICATORE 02: Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi.**
Come negli anni precedenti il MOL è stato rettificato del canone di concessione, che comprende alcune partite pregresse, mentre, ai fini del calcolo del valore finale dell'indicatore si è utilizzato il valore di "A", non rettificato del Piano del Fabbisogno. Il

Genova Parcheggi SPA

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Genova
Viale Brigate Partigiane, 1 - 16129 Genova - Tel. 010.539871
Fax 010.5304728 (Direzione) · segreteria@gepark.com · segreteria.gepark@pec.it
Fax 010.5398885 (Ufficio Permessi) · servizioclienti@gepark.com · clienti.gepark@pec.it
Cap. Soc. Euro 516.000 I.V. · Registro Imprese Genova C.F./P.IVA 03546590104 REA 353967
www.genovaparcheggi.com





valore risultante è pari a 58,98%, valore superiore a quello posto come obiettivo da cui il conseguimento di questo indicatore:

- **INDICATORE 03: Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi.**

Il valore esposto a consuntivo 2019 è stato determinato con le medesime modalità degli anni precedenti, considerando i costi di funzionamento presenti in B7, ovvero sono escluse dal calcolo le voci di costo per servizi inerenti le attività di produzione. In analogia a quando precedentemente assunto la media per il triennio 2016 ÷ 2018 è pari al 4,22%. Pertanto anche il valore obiettivo di questo indicatore è stato rispettato.

- **OBIETTIVO 03: Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017).**

- **INDICATORE 01: Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società.**
Si ritiene di aver pienamente rispettato gli obblighi di pubblicazione così come indicati nell'allegato 1 della delibera A.N.A.C. 1134/2017 ed integralmente recepiti nell'Allegato 1 dell'Aggiornamento 2018 del P.T.P.C. dove sono ridefiniti ed aggiornati gli obblighi di pubblicazione secondo quanto previsto dalla Delibera A.N.A.C. 1134/2017;
- **INDICATORE 02: Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list (Linee guida ANAC -1134/2017).**
Si ritiene di aver puntualmente messo in atto le misure di prevenzione della corruzione richiamate nella Delibera A.N.A.C. 1134/2017 e nelle check list del Comune di Genova. Si evidenzia che nel corso del 2019 si è svolto un accurato monitoraggio su alcune aree o processi il cui rischio era stato valutato superiore a cinque nel documento P.T.P.C. della società. Una sintetica relazione sugli esiti positivi di tale monitoraggio è pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale aziendale.

- **OBIETTIVO 04: Rispetto dell'equilibrio economico-finanziario mantenendo fisso il canone di concessione nel triennio come da Delibera di Giunta Comunale n. 203/2017.**

- **INDICATORE 01: Livelli quali/quantitativi di servizio.**
L'importo complessivo dei canoni di concessione riconosciuto alla Civica Amministrazione è pari a 3.481.321,21 € (IVA esclusa) e tiene conto di alcune partite pregresse. Conseguentemente l'obiettivo è stato largamente raggiunto.

Alla presente si allegano le stampe del DUP 2019, completo degli indicatori di servizio, ed il preconsuntivo 2019 (conto economico e stato patrimoniale) ribadendo il fatto che la determinazione puntuale del Bilancio 2019 non è ancora conclusa.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Genova Parcheggi S.p.A.
L'Amministratore Unico
Dott. Santiago Vacca



GENOVA PARCHEGGI SPA
Preconsuntivo al 31/12/2019

Stato patrimoniale attivo	31/12/2019	31/12/2018
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
(di cui già richiamati)	-	-
B) Immobilizzazioni		
<i>I. Immateriali</i>		
1) Costi di impianto e di ampliamento	79.490	211.508
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	28.888	14.444
7) Altre	190.799	175.614
	<u>299.177</u>	<u>401.566</u>
<i>II. Materiali</i>		
1) Terreni e fabbricati	919.858	971.439
2) Impianti e macchinario	316.329	215.753
3) Attrezzature industriali e commerciali	575.184	402.659
4) Altri beni	172.091	128.726
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	33.750	-
	<u>2.017.212</u>	<u>1.718.577</u>
<i>III. Finanziarie</i>		
2) Crediti d bis) verso altri - oltre 12 mesi	8.747	10.237
	<u>8.747</u>	<u>10.237</u>
Totale Immobilizzazioni	2.325.136	2.130.381
C) Attivo circolante		
<i>I. Rimanenze</i>		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	202.757	176.195
	<u>202.757</u>	<u>176.195</u>
<i>II. Crediti</i>		
1) Verso clienti		
- entro 12 mesi	525.781	529.409
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>525.781</u>	<u>529.409</u>
4) Verso controllante		
- entro 12 mesi	1.683.387	2.296.026
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>1.683.387</u>	<u>2.296.026</u>
5) Verso imprese sottoposte al controllo della controllante		
- entro 12 mesi	10.579	22.937
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>10.579</u>	<u>22.937</u>
5-bis) Crediti tributari	10.579	22.937



 Leg. Amm.

- entro 12 mesi		16.306
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>0</u>	<u>16.306</u>
5-quater) Verso altri		
- entro 12 mesi	281.103	149.940
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>281.103</u>	<u>149.940</u>
	<u>2.500.851</u>	<u>3.014.618</u>
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	2.946.971	1.866.054
2) Assegni	-	-
3) Denaro e valori in cassa	347.876	422.662
	<u>3.294.846</u>	<u>2.288.716</u>
Totale attivo circolante	5.998.454	5.479.529
D) Ratei e risconti		
- vari	145.586	116.858
	<u>145.586</u>	<u>116.858</u>
Totale attivo	8.469.176	7.726.768

Stato patrimoniale passivo	31/12/2019	31/12/2018
A) Patrimonio netto		
I. Capitale	516.000	516.000
IV. Riserva legale	110.017	110.017
VI. Altre riserve		
Riserva straordinaria	3.318	3.317
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	611.615	591.422
IX. Utile (perdita) d'esercizio	320.670	20.193
Totale patrimonio netto	1.561.620	1.240.949
B) Fondi per rischi e oneri		
4) Altri	-	-
Totale Fondi per rischi ed oneri	-	-
C) Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	409.038	440.197
D) Debiti		
5) Debiti verso altri finanziatori		
- entro 12 mesi	29.298	29.298
- oltre 12 mesi	307.633	336.932
	<u>336.931</u>	<u>366.230</u>



7) Debiti verso fornitori		
- entro 12 mesi	1.332.851	1.542.529
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>1.332.851</u>	<u>1.542.529</u>
11) Debiti verso controllante		
- entro 12 mesi	2.485.050	2.033.902
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>2.485.050</u>	<u>2.033.902</u>
11bis) Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante		
- entro 12 mesi	24.851	22.551
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>24.851</u>	<u>22.551</u>
12) Debiti tributari		
- entro 12 mesi	188.786	188.431
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>188.786</u>	<u>188.431</u>
13) Debiti verso istituti previdenziali e sicurezza sociale		
- entro 12 mesi	536.361	477.076
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>536.361</u>	<u>477.076</u>
14) Altri debiti		
- entro 12 mesi	718.161	572.011
- oltre 12 mesi	-	-
	<u>718.161</u>	<u>572.011</u>
Totale debiti	5.822.992	5.202.730
E) Ratei e risconti		
- vari	875.527	842.892
	<u>875.527</u>	<u>842.892</u>
Totale passivo	8.469.176	7.726.768

Conto economico	31/12/2019	31/12/2018
A) Valore della produzione		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	15.926.706	13.244.323
5) Altri ricavi e proventi:	459.408	617.214
di cui: contributi conto esercizio	-	6.670
Totale valore della produzione	16.386.113	13.861.537
B) Costi della produzione		
6) Per materie prime, suss., consumo e merci	211.016	103.032
7) Per servizi	3.389.226	2.044.222
8) Per godimento di beni di terzi	4.312.074	3.808.727
9) Per il personale		



[Handwritten signature]

a) Salari e stipendi	5.316.918	4.969.353
b) Oneri sociali	1.656.013	1.653.399
c) Trattamento di fine rapporto	364.575	353.084
e) Altri costi	86.350	79.844
	<u>7.423.856</u>	<u>7.055.680</u>
<i>10) Ammortamenti e svalutazioni</i>		
a) Ammortamento immobilizz. immateriali	217.161	222.155
b) Ammortamento immobilizz. materiali	295.201	288.206
d) Svalutazioni crediti attivo circolante e dispon.liq.	134.288	144.468
	<u>646.650</u>	<u>654.829</u>
<i>11) Variazioni rimanenze mat. prime, suss., di consumo</i>	-26.562	12.677
<i>14) Oneri diversi di gestione</i>	55.988	64.479
Totale costi della produzione	16.012.248	13.743.646
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	373.865	117.891
C) Proventi e oneri finanziari		
<i>16) Altri proventi finanziari:</i>		
- altri	637	457
	<u>637</u>	<u>457</u>
<i>17) Interessi e altri oneri finanziari:</i>		
- altri	53.833	46.672
	<u>53.833</u>	<u>46.672</u>
Totale proventi e oneri finanziari	-53.195	-46.215
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)	320.670	71.676



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Responsabilità: VACCA SANTIAGO (Amministratore Unico)
 Associazioni di riferimento: Baleari Stefano, Piciocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco

MISSIONE

Obiettivo strategico di missione: **10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'**
10.02 - Integrare lo sviluppo urbano con infrastrutture per la mobilità che favoriscano lo spostamento delle persone e delle merci

OBIETTIVI TRASVERSALI**OBIETTIVO 01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale**

Aspetti operativi: 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Iniziatore	Udri	Consuntivo 2016	Previsione 2019	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
	EUR	20.193,00	0,00	320.000,00	78.000,00	103.000,00
Risultato d'esercizio: non negativo		Il Risultato d'esercizio è positivo		Risultato prima delle imposte non definitivo		

Controllato/autorizzato: Il Bilancio 2018 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci

Controllato/autorizzato: 02/03/2020

GENOVA PARCHEGGI S.P.A.**OBIETTIVI TRASVERSALI****02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016**

3 - Politiche gestione personale

Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente:
valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013

EUR	5.750.176,00	0,00	5.713.000,00	6.022.076,00	0,00
Valore non definitivo.					
L'importo può essere soggetto a modeste variazioni					

Dall'importo relativo ad A (da Piano del fabbisogno di personale) sono stati decurtati i costi relativi al personale inserito in azienda nel 2018 per le nuove commesse. Il valore di A risulta quindi pari a euro 7.129.746. Inoltre il valore di A-B a budget 2018 è stato ricalcolato considerando una quota incentivante (voce B5 da Piano del fabbisogno di personale) pari alla media del triennio precedente (euro 280.879). Il valore di A-B a budget 2018 risulta dunque pari a euro 5.714.120.

Media triennio 2011/2013 = 6.022.076

Indicatore calcolato come "A rettificato" meno B "A rettificato" e uguale ad A diminuito del costo del personale assunto per le nuove commesse anche negli esercizi precedenti ed incrementato del costo del personale cessato relativo a nuove commesse

Media triennio 2011/2013 = 6.022.076,00

Indicatore calcolato come "A rettificato" meno B "A rettificato" e uguale a A decurtato del costo del personale assunto per nuove commesse anche negli esercizi precedenti ed incrementato del costo del personale cessato relativo a nuove commesse

Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale, non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi

%	52,00	0,00	58,98	57,67	0,00
Valore non definitivo che può essere soggetto a variazioni inferiori al 0,5%					

Il valore del MOL è rettificato del canone di concessione

Media triennio 2016/2018 = 57,67

L'indicatore è calcolato considerando il MOL rettificato con il canone di concessione ed "A" non rettificato del piano fabbisogno

Media triennio 2016/2018 = 57,67

L'indicatore è calcolato considerando il MOL rettificato del canone di concessione e "A" del piano del fabbisogno non rettificato

Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione, non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi

%	4,04	0,00	3,87	11,35	0,00
Valore definitivo					
Valore determinato analogamente agli anni precedenti					

Al fine di calcolare l'indice del triennio 2015-2017 il valore della produzione viene diminuito per gli anni 2015 e 2016 e per il periodo gennaio-agosto 2017 dell'8,4% per tenere conto della riduzione tariffaria (le tariffe sono state modificate da settembre 2017)

La media del triennio 2015-2017 così determinata è pari a 4,41%

La media del triennio 2016/2018 determinata con identiche modalità dei precedenti DUP è pari a 4,22%

Il valore esposto sul consuntivo 2019 è determinato analogamente agli anni precedenti

Si precisa che nel calcolo del rapporto dell'indicatore sono stati considerati i costi di funzionamento presenti in B7 ovvero sono escluse le voci di costo per servizi inerenti attività produttive quali ad esempio spese postali per gestione contravvenzioni PM, manutenzione parcheggi e parcometri, utenze inerenti la gestione dei parcheggi, la pulizia e la videosorveglianza sempre inerenti i parcheggi, la manutenzione del bike sharing ecc.

Media triennio 2016/2018 = 11,35%



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)

6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione

Obiettivo	Unità	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2017
Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: sito internet della società

Vedere attestazione dell'Organismo Interno di Valutazione e relativa griglia di rilevazione pubblicata nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito WEB istituzionale. Per ulteriori approfondimenti si rinvia alla Relazione del RPCT relativa all'anno 2018, alla Check List predisposta per la Direzione della Civica Amministrazione competenze ed all'Aggiornamento 2018 del P.T.P.C. in particolare all'Allegato 1 dove sono ridefiniti ed aggiornati gli obblighi di pubblicazione secondo quanto previsto dalla Delibera A.N.A.C. 1134/2017

Nota consuntiva 2018: Si ritiene di aver adempiuto puntualmente agli obblighi di pubblicazione così come previsti nell'allegato 1 alla Delibera A.N.A.C. 1134/2017.

Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list (Linee guida ANAC - Delibera n° 1134/2017)

	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
--	---	--------	--------	--------	--------	--------

Si ritiene di aver puntualmente messo in atto le misure di prevenzione della corruzione richiamate nella Delibera A.N.A.C. 1134/2017 e nelle check list del Comune di Genova. Si evidenzia che nel corso del 2019 si è svolto un accurato monitoraggio su alcune aree o processi i cui rischi era stato valutato superiore a cinque nel documento P.T.P.C. della società. Una sintetica relazione sugli esiti positivi di tale monitoraggio è pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale aziendale.

OBIETTIVO

04 - Rispetto dell'equilibrio economico-finanziario mantenendo fisso il canone di concessione nel triennio come da Delibera di Giunta Comunale n. 203/2017

4 - Livelli qualitativi/quantitativi di servizio

Obiettivo	Unità	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2017
Mantenimento del canone di concessione	EUR	3.010.535,01	0,00	3.481.321,21	0,00	3.481.321,21

Fonte: bilancio consuntivo 2018

Il valore indicato è al netto di IVA

Il valore indicato è stato definito con Determina Dirigenziale della competente Direzione

Il valore indicato è al netto di IVA

L'importo esposto tiene conto di circa 454.000 € relative ad alcune partite pregresse.

Fonte: bilancio consuntivo 2017

OBIETTIVI CORRELATI

10.05 - VIABILITA' E INFRASTRUTTURE STRADALI

10.05.01 - Ridisegno della mobilità urbana per ridurre i tempi di percorrenza nel rispetto dell'ambiente, sostenendo le iniziative volte a promuovere e incentivare la mobilità sostenibile promuovendo anche sistemi di share mobility e sviluppo della ciclopeditonalità

DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.**OBIETTIVI CORRELATI**

10.02 - Integrare lo sviluppo urbano con infrastrutture per la mobilità che favoriscano lo spostamento delle persone e delle merci
 10.05.01 - Ridisegno della mobilità urbana per ridurre i tempi di percorrenza nel rispetto dell'ambiente, sostenendo le iniziative volte a promuovere e incentivare la mobilità sostenibile promuovendo anche sistemi di share mobility e sviluppo della ciclopedonalità
DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI

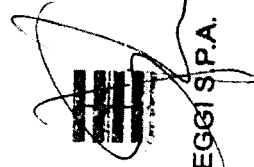
INDICATORI PRESTAZIONALI

INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO

SERVIZIO DI GESTIONE DELLA SOSTA

Dati di contesto	num	val	val	val
N° stalli in concessione	num	22.065,00	22.198,25	22.227,17
N° Accertatori - Ausiliari della sosta	num	36,17	37,25	38,04
N° contratti attivi per parcheggi residenti	num	1.364,00	1.342,00	1.417,00
N° stalli Blu Area	num	18.394,00	18.388,92	18.278,75
				18.144,33

Numero medio annuo
 Numero medio annuo
 Numero medio annuo
 Numero medio annuo



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Personale in servizio su strada ogni 1000 posti in concessione

num	1,64	2,03	2,08	1,92
-----	------	------	------	------

E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta Per il numero di stalli in concessione e stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area

E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta Per il numero di stalli in concessione e stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area

E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta Per il numero di stalli in concessione e stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area

E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta Per il numero di stalli in concessione e stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area

N° contratti parcheggi residenti sul totale dei posti in concessione per residenti

num	0,92	0,88	0,93	0,97
-----	------	------	------	------

N° sanzioni rilevate in Blu Area

num	58.977,00	59.581,00	56.538,00	52.702,00
-----	-----------	-----------	-----------	-----------

N° sanzioni rilevate a stallo Blu Area

num	3,21	3,24	3,09	2,90
-----	------	------	------	------

Per divisore considerato il numero medio annuo di stalli in Blu Area

Per divisore considerato il numero medio annuo di stalli in Blu Area

Per divisore considerato il numero medio annuo di stalli in Blu Area

Per divisore considerato il numero medio annuo di stalli in Blu Area

Produttività stallo

EUR	205,00	171,96	170,53	202,63
-----	--------	--------	--------	--------

Vedere nota su Consuntivo 2017 per il confronto con gli anni 2017 e successivi.

Si evidenzia che i valori relativi agli anni 2015 e 2016 sono rispettivamente pari a 139,5 e 153,94 a seguito della riclassificazione del M.O.L. relativo agli anni indicati, al fine di tenere conto della variazione delle tariffe nel corso del 2017, come concordato

Anche il M.O.L. 2018 è stato riclassificato al netto del canone al fine di rendere il valore indicato confrontabile con quelli del periodo 2015 - 2017

Analogamente agli anni precedenti anche il M.O.L. 2019 è stato riclassificato al netto degli importi dei canoni di concessione

SERVIZIO DI BIKE SHARING

Dati di contesto

val				
-----	--	--	--	--

N° velostazioni attive

num	7,66	10,67	14,50	16,00
-----	------	-------	-------	-------

Numero medio annuo

Numero medio annuo

Numero medio annuo

Numero medio annuo

N° abbonamenti annuali attivi per il bike sharing

num	24,00	35,75	26,75	17,42
-----	-------	-------	-------	-------

Numero medio annuo di abbonamenti attivi

Numero medio annuo di abbonamenti attivi

Numero medio annuo di abbonamenti attivi

Numero medio annuo di abbonamenti attivi

Numero medio annuo di abbonamenti attivi

Stampato il 02/03/2020

6200M



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Pag. 6



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Indicazioni quali quantità in € di riferimento
ATTIVITA' DI RILASCIO/RINNOVO CONTRASSEGNI

Udine Conto economico 2015 Conto economico 2014
 val val

Consuntivo 2015 Consuntivo 2014

Totale contrassegni transito corsie gialle	num	1.265,00	1.267,00	1.221,00	1.467,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	1.265,00	1.267,00	1.221,00	1.467,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	1.265,00	1.267,00	1.221,00	1.467,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	1.265,00	1.267,00	1.221,00	1.467,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	1.265,00	1.267,00	1.221,00	1.467,00
Totale contrassegni C.U.D.E. (Contrassegno Unico Disabili Europeo)	num	2.561,00	2.929,00	3.287,00	3.929,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati	num	2.561,00	2.929,00	3.287,00	3.929,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	2.561,00	2.929,00	3.287,00	3.929,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	2.561,00	2.929,00	3.287,00	3.929,00
Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati)	num	2.561,00	2.929,00	3.287,00	3.929,00

NUMERO MIO ANNUO DI VARCHI SU CUI È ATTIVO IL TELECONTROLLO

Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00

GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (ZTL)

Dati di contesto

N° varchi ZTL	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00
Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo	num	11,50	13,00	13,00	13,00

Totale contrassegni ZTL per residenti

Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	6.169,00	5.856,00	5.922,00	5.748,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	6.169,00	5.856,00	5.922,00	5.748,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	6.169,00	5.856,00	5.922,00	5.748,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	6.169,00	5.856,00	5.922,00	5.748,00

Totale contrassegni ZTL categorie diverse

Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	12.334,00	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	12.334,00	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	12.334,00	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	12.334,00	10.386,00	24.619,00	26.410,00

INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO

Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	10.386,00	24.619,00	26.410,00
Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno	num	10.386,00	24.619,00	26.410,00



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Costi diretti di produzione della sosta (escluso canone)

EUR	3.082.625,00	3.122.635,47	2.870.089,47	0,00
-----	--------------	--------------	--------------	------

Il valore è stato determinato con le medesime modalità utilizzate per il calcolo dei costi della linea di attività "sosta a rotazione" del cruscotto diminuiti del canone di concessione.

Il valore è stato determinato con le medesime modalità degli anni precedenti.

Il valore è stato determinato con le medesime modalità degli anni precedenti.

In considerazione delle numerose voci di costo che incidono su questo indicatore lo stesso sarà determinato a conclusione della redazione del Bilancio 2019.

Costi diretti di produzione del bike sharning

EUR	19.905,00	66.649,17	81.356,09	94.732,36
-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Il valore inserito è stato determinato con identiche modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "bike sharning" del cruscotto. Non sono stati considerati i costi per l'installazione delle nuove velostazioni poiché gli stessi sono stati successivamente addebitati alla Civica Amministrazione.

L'incremento dei costi diretti rispetto agli anni precedenti, è conseguito al numero delle velostazioni attive e del numero delle biciclette che ha reso necessario l'impiego di una risorsa a tempo pieno per coprire l'insieme delle attività.

Il valore inserito è stato determinato con identiche modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "bike sharning" del cruscotto.

L'incremento dei costi, rispetto al 2017, consegue all'ulteriore incremento del numero di velostazioni attive.

Il valore inserito è stato determinato con identiche modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "bike sharning" del cruscotto.

Nel corso del 2019 si evidenzia l'incremento del numero medio di velostazioni attive rispetto al 2018.

Costi diretti di produzione del telecontrollo

EUR	139.327,00	149.868,18	135.222,71	156.926,60
-----	------------	------------	------------	------------

Il valore inserito è stato determinato con identiche modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "servizi strumentali del comune" di cui il telecontrollo dei varchi Z.T.L. è una componente.

Valore determinato con le stesse modalità degli anni precedenti.

Il valore indicato è stato calcolato con le medesime modalità utilizzate per gli anni precedenti.

Il valore indicato è stato calcolato con le medesime modalità utilizzate per gli anni precedenti.

Costi diretti di produzione dei contrassegni

EUR	755.587,00	796.414,33	724.794,38	590.279,01
-----	------------	------------	------------	------------

Si riferisce al costo complessivo per l'emissione di tutti i contrassegni elaborati dalla società blu area residenti ed altre categorie, Z.T.L. C.U.D.E. e corsie gialle.

Si riferisce al costo complessivo per l'emissione di tutti i contrassegni elaborati dalla società blu area residenti ed altre categorie, Z.T.L. C.U.D.E. e corsie gialle.

Si riferisce al costo complessivo per l'emissione di tutti i contrassegni elaborati dalla società blu area residenti ed altre categorie, Z.T.L. C.U.D.E. e corsie gialle.

Si riferisce al costo complessivo per l'emissione di tutti i contrassegni elaborati dalla società blu area residenti ed altre categorie, Z.T.L. C.U.D.E. e corsie gialle.

La riduzione è conseguente al fatto che alcune risorse presenti su questa attività è stata destinata ad altre mansioni, ciò in relazione all'incremento delle operazioni on-line eseguite direttamente dai clienti sul portale della società.

Costi diretti di produzione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E.

EUR	0,00	0,00	0,00	0,00
-----	------	------	------	------

Si evidenzia che, sia nel 2016 che nel 2015, il servizio di emissione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E. è effettuato dai front-office e tale funzione aziendale sovrintende in modo unitario ed indistinto all'attività di tutti i contrassegni, previsti dai vari allegati al contratto di servizio, senza alcuna parcelizzazione specifica al fine di ottimizzare i costi di personale.

Vedere Nota sul consuntivo 2016.

Si evidenzia, come per gli precedenti, che il servizio di emissione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E. è effettuato dai front-office e tale funzione aziendale sovrintende in modo unitario ed indistinto all'attività di tutti i contrassegni, previsti dai vari allegati al contratto di servizio, senza alcuna parcelizzazione specifica al fine di ottimizzare i costi di personale.

Come per gli anni precedenti, si evidenzia, come per gli precedenti, che il servizio di emissione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E. è effettuato dai front-office e tale funzione aziendale sovrintende in modo unitario ed indistinto all'attività di tutti i contrassegni, previsti dai vari allegati al contratto di servizio, senza alcuna parcelizzazione specifica al fine di ottimizzare i costi di personale.



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Uff. Consuntivo 2015 - Consuntivo 2015 - Consuntivo 2015 - Consuntivo 2015
 EUR 1.006.072,00 959.633,38 990.949,60 1.040.588,87

Costi indiretti Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni precedenti.

Vedere Nota sul consuntivo 2016

Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni seguenti.

Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni seguenti.

Totale costi di produzione

EUR 12.536.107,00 12.604.168,60 13.743.645,69 15.962.000,00

Il valore esposto comprende il canone di concessione. Nel confronto con il 2015 si tenga conto che con la riforma introdotta dal D.lgs. 139/2015 gli oneri straordinari sono trasferiti sotto la voce "B14 - oneri diversi di gestione". L'importo esposto include il canone di concessione. L'incremento rispetto agli anni precedenti deriva dai costi relativi a nuove attività acquisite nel corso del 2018.

L'importo esposto include i canoni di concessione. L'incremento rispetto agli anni precedenti deriva dai costi relativi a nuove attività acquisite nel corso del 2018 ed ad alcune partite arretrate inerenti il canone. Si ricorda che la redazione del Bilancio 2019 non è ancora definitiva.

Costo diretto di produzione della sosta (escluso canone) per stallo in concessione (escluso stalli per residenti)

euro/N 149,82 150,99 138,60

Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio i cui costi nentrano nella linea di attività "sosta a rotazione".

Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio i cui costi nentrano nella linea di attività "sosta a rotazione". Si segnala che a partire dal mese di febbraio 2017 il numero di stalli dei parcheggi d'interscambio si è incrementato di 135 unità.

Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio i cui costi nentrano nella linea di attività "sosta a rotazione". Si segnala che nel corso del 2018 sono stati resi operativi due nuovi parcheggi d'interscambio (piastra uscita autostrada Genova Est e Ponte Fleming) per ulteriori 252 stalli.

Costi diretto di produzione del bike sharing per velostazione attiva

euro/N 2.598,56 6.248,36 5.610,76 5.920,77

Come divisore utilizzato il numero medio annuo di velostazioni attive.

Si evidenzia che a seguito dell'incremento del numero delle velostazioni e delle biciclette si è reso necessario inserire una nsorsa a tempo pieno per la gestione del servizio.

Come divisore utilizzato il numero medio annuo di velostazioni attive.

Si evidenzia che, a partire dal 2017, a seguito dell'incremento del numero delle velostazioni e delle biciclette si è reso necessario inserire una nsorsa a tempo pieno per la gestione del servizio.

Come divisore utilizzato il numero medio annuo di velostazioni attive.

Si evidenzia che, a partire dal 2017, a seguito dell'incremento del numero delle velostazioni e delle biciclette si è reso necessario inserire una nsorsa a tempo pieno per la gestione del servizio.

Costo diretto di produzione del telecontrollo per varco ZTL

euro/N 12.115,39 11.528,32 10.401,75 12.071,28

Come divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.

Vedere Nota relativa al consuntivo 2016.

Per divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.

Per divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.

Per divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.

Costo diretto di produzione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E. per contrassegno emesso di tali tipologie di transito

euro/N 0,00 0,00 0,00 0,00

Con riferimento alla nota inserita sul precedente indicatore (S11282) non risulta determinabile il costo unitario diretto di produzione per i contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Vedere Nota sul consuntivo 2016.

GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Costo diretto di produzione dei contrassegni per il transito corsie gialle e C.U.D.E. per contrassegno euro/N 0,00 0,00 0,00 0,00

emesso di tali tipologie di transito
 Con riferimento alla nota inserita sul precedente indicatore (S11282) non risulta determinabile il costo unitario diretto di produzione per i contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Costo diretto di produzione dei contrassegni per contrassegno emesso euro/N 9,40 9,92 7,85 6,13

Il costo si riferisce al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste. Vedere Nota sul consuntivo 2016.

Il valore indicato è riferito al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste.

Il valore indicato è riferito al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste.

% Costi indiretti sui costi di produzione % 8,03 7,61 7,21 6,13

Controllo sosta (% Copertura costi derivante dalla convenzione Ausilian del Traffico) % 68,99 66,95 66,50 0,00

Per i ricavi sono considerati quelli concordati con la Polizia Municipale. I costi sono calcolati con le medesime modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "controllo sosta" del cruscotto di cui il centro di costo relativo agli ausilian e una componente.

Vedere Nota relativa al consuntivo 2016.

I ricavi considerati sono quelli che derivano dalla convenzione in essere con la Polizia Municipale. I costi sono calcolati con le medesime modalità utilizzate per la determinazione dei costi della linea di attività "controllo sosta" del cruscotto di cui il centro di costo relativo agli ausilian è una componente.

In attesa della stesura definitiva di Bilancio 2019

Ricavi da sosta (esclusi ricavi da sosta residenti)

EUR 8.006.637,00 7.580.157,46 6.988.817,74 7.126.587,09

Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.

Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.

Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.

La contrazione dei ricavi deriva dalla riduzione delle tariffe unitarie della sosta a rotazione attuata a partire dal settembre 2017.

Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.

EUR 2.885.108,00 2.781.559,95 2.377.839,33 2.426.225,29

Comprende rotazione blu area e 50% titoli di sosta

Comprende rotazione blu area e 50% titoli di sosta

Comprende rotazione blu area e inclusa quota parte titoli di sosta

Si veda il secondo capoverso della nota inserita sul precedente indicatore (S11391).

Comprende rotazione blu area e inclusa quota parte titoli di sosta

Ricavi da sosta Isole Azzurre

EUR 5.121.529,00 4.798.597,52 4.610.978,41 4.700.361,80

Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, 50% titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.

Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, 50% titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.

Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, quota parte titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Indicazioni degli indicatori di bilancio

Unità Contabile: 2019 - Consuntivo 2019 - Consuntivo 2019 - Consuntivo 2019

Ricavi da sosta Isole Azzurre

EUR 5.121.529,00 4.798.597,52 4.610.978,41 4.700.361,80

Si veda il secondo capoverso della nota inserita sul precedente indicatore (S11391).

Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, quota parte titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.

Ricavi da telecontrollo

EUR 380.000,00 380.000,00 380.000,00 380.000,00

Ricavi da servizi di parcheggio

EUR 1.923.525,00 1.913.479,92 1.861.329,73 1.906.402,78

Ricavi da servizi di parcheggio (Totale)

EUR 1.923.525,00 1.913.479,92 1.861.329,73 1.906.402,78

Nuovi contratti sottoscritti nel 2019

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

Comprende i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.

GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Ricavo per stallo in concessione (esclusi ricavi da sosta residenti)	EUR	389,14	366,53	337,51	344,15
<i>Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017</i>					
Ricavo per stallo Blu Area	EUR	156,85	151,26	130,09	133,72
<i>Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017</i>					
Ricavo per stallo Isole Azzurre	EUR	2.677,22	2.524,58	2.451,24	2.490,37
<i>Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017</i>					
Ricavo per varco ZTL	EUR	33.043,48	29.230,77	29.230,77	29.230,77
<i>Si evidenzia, per gli anni 2017 e 2018, l'incremento del numero di varchi controllati elettronicamente a fronte del corrispettivo rimasto invariato</i>					
<i>Si evidenzia, per il periodo 2017 - 2019, l'incremento del numero di varchi controllati elettronicamente a fronte del corrispettivo rimasto invariato</i>					
Ricavo per contrassegno transito corsie gialle e C U D E	EUR	10,40	10,27	9,28	8,88

INDICATORI DI SERVIZIO**INFORMAZIONI**

% Parcometri con cartello di segnalazione e info per l'uso

val	100,00
val	100,00
%	100,00

Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso

Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso

Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso

Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso

Qualità percepita (ICS) sul servizio di informazione

Punt.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Dato non rilevato	Dato non rilevato	Dato non rilevato	Dato non rilevato

In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti reclami alla società in relazione al servizio d'informazione verso i clienti

In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti reclami alla società in relazione al servizio d'informazione verso i clienti

In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti reclami alla società in relazione al servizio d'informazione verso i clienti

In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti reclami alla società in relazione al servizio d'informazione verso i clienti

 VENDITA E ASSISTENZA

N° parcometri

val	428,00	428,00	428,00	428,00
num	428,00	428,00	428,00	428,00

Numero medio anno di parcometri installati

Numero medio anno di parcometri installati

Numero medio anno di parcometri installati



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

Indirizzo: Via XX Settembre, 20/18 - 00187 Roma - Tel. 06 474101 - Fax 06 47410200

Capitale Sociale € 1.000.000,00 - Patrimonio Netto € 1.000.000,00 - Conto Profitti e Perdite € 46.800,00

Posti auto a pagamento serviti da 1 parcheggio

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta: Sono considerati il numero medio annuo di parchimetri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione a SPD sono compresi nel computo delle isole azzurre)

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta: Sono considerati il numero medio annuo di parchimetri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione sono compresi nel computo delle isole azzurre)

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta: Sono considerati il numero medio annuo di parchimetri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione sono compresi nel computo delle isole azzurre)

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta

Qualità percepita (ICS) su Titoli di sosta	Punt.	Dato non rilevato	0,00	Dato non rilevato	0,00	Dato non rilevato	0,00
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti riferite ai titoli di sosta							
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti riferite ai titoli di sosta							
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti riferite ai titoli di sosta							
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti riferite ai titoli di sosta							

ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI

N° ore/gg di esistenza di sportello dedicato per i clienti diversamente abili

N° ore/gg di esistenza di sportello dedicato per i clienti diversamente abili	h/gg	8,00	8,00	8,00	8,00
Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili					
Orario front-office dalle 8.30 alle 16.30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili					
Orario front-office dalle 8.30 alle 16.30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili					
Orario front-office dalle 8.30 alle 16.30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili					

COMFORT

% Efficienza dei parchimetri

% Efficienza dei parchimetri	%	99,32	99,61	99,66	99,50
Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parchimetri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parchimetri fuon servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parchimetri * numero annuo di giorni lavorativi)					
Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parchimetri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parchimetri fuon servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parchimetri * numero annuo di giorni lavorativi)					
Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parchimetri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parchimetri fuon servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parchimetri * numero annuo di giorni lavorativi)					
Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parchimetri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parchimetri fuon servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parchimetri * numero annuo di giorni lavorativi)					

EMISSIONE CONTRASSEGNI

Qualità percepita (ICS) su organizzazione dei servizi per il rilascio dei contrassegni

Qualità percepita (ICS) su organizzazione dei servizi per il rilascio dei contrassegni	Punt.	Dato non rilevato	0,00	Dato non rilevato	0,00
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenute segnalazioni negative sull'organizzazione del servizio di rilascio dei contrassegni né sul comportamento del personale presente al front-office					
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenute segnalazioni negative sull'organizzazione del servizio di rilascio dei contrassegni né sul comportamento del personale presente al front-office					
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenute segnalazioni negative sull'organizzazione del servizio di rilascio dei contrassegni né sul comportamento del personale presente al front-office					
In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenute segnalazioni negative sull'organizzazione del servizio di rilascio dei contrassegni né sul comportamento del personale presente al front-office					



GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

RAPPORTO CON I CLIENTI

Tempo medio di risposta al reclamo

Qualità percepita (ICS) sul rapporto col cliente

val					
99	5,29	6,00	3,20	1,50	
Punt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Dato non rilevato	Dato non rilevato	Dato non rilevato	Dato non rilevato	Dato non rilevato

In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti lamentale inerenti il servizio offerto ai clienti in generale e non solo di coloro che usufruiscono del front-office
 In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti lamentale inerenti il servizio offerto ai clienti in generale e non solo di coloro che usufruiscono del front-office
 In ogni caso nel corso dell'anno non sono pervenuti alla società lamenti lamentale inerenti il servizio offerto ai clienti in generale e non solo di coloro che usufruiscono del front-office
 Nel corso dell'anno e pervenuto alla società un'unica segnalazione inerente il personale operante su strada



Da "segreteria.gepark@pec.it" <segreteria.gepark@pec.it>

A "comune" <comunegenova@postemailcertificata.it>

Data giovedì 5 marzo 2020 - 13:04

Consuntivazione DUP 2019

Alla c.a. della Dott.ssa Lidia Bocca

Buongiorno,
in relazione all'oggetto in allegato trasmettiamo nostra nota prot. n. 305/20 e relativi allegati.
Cordiali saluti.

Genova Parcheggi S.p.A.

Allegato(i)

Consuntivazione DUP 2019.pdf (1374 Kb)

Da "posta-certificata@pec.aruba.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

A "segreteria.gepark@pec.it" <segreteria.gepark@pec.it>

Data giovedì 5 marzo 2020 - 13:04

ACCETTAZIONE: Consuntivazione DUP 2019

Ricevuta di accettazione

Il giorno 05/03/2020 alle ore 13:04:02 (+0100) il messaggio "Consuntivazione DUP 2019" proveniente da "segreteria.gepark@pec.it" ed indirizzato a:
comunegenova@postemailcertificata.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opec292.20200305130402.26421.450.2.62@pec.aruba.it

Allegato(i)

dati-cert.xml (771 bytes)
smime.p7s (7 Kb)

5/3/2020

Ricevuta di avvenuta consegna

Da "posta-certificata@postecert.it" <posta-certificata@postecert.it>

A "segreteria.gepark@pec.it" <segreteria.gepark@pec.it>

Data giovedì 5 marzo 2020 - 13:04

CONSEGNA: Consuntivazione DUP 2019

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 05/03/2020 alle ore 13:04:05 (+0100) il messaggio "Consuntivazione DUP 2019" proveniente da "segreteria.gepark@pec.it" ed indirizzato a "comunegenova@postemailcertificata.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: opec292.20200305130402.26421.450.2.62@pec.aruba.it

Allegato(i)

postacert.eml (1887 Kb)

daticert.xml (1 Kb)

smime.p7s (7 Kb)