

## QUESTIONARIO

Assegnato un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione (a seconda delle domande formulate):

1 = insufficiente

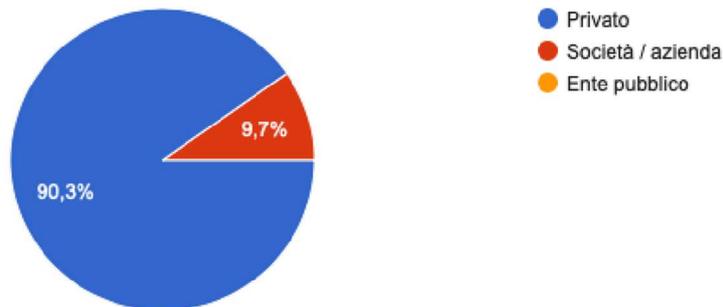
2 = sufficiente

3 = discreto

4 = ottimo

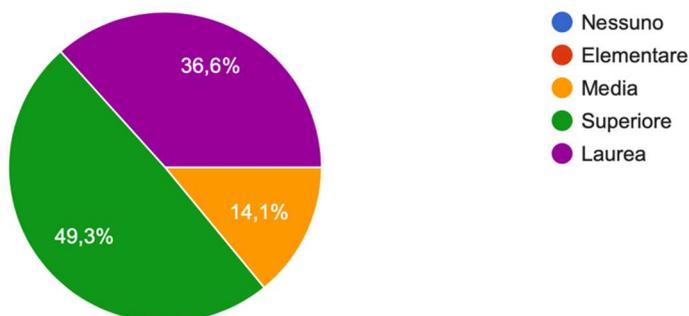
### Tipologia di utente

72 risposte



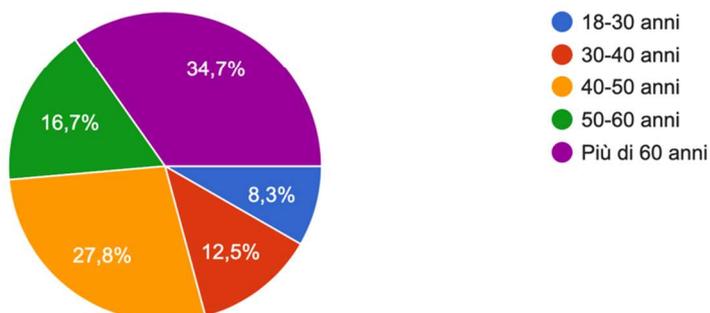
### Grado di scolarizzazione

71 risposte



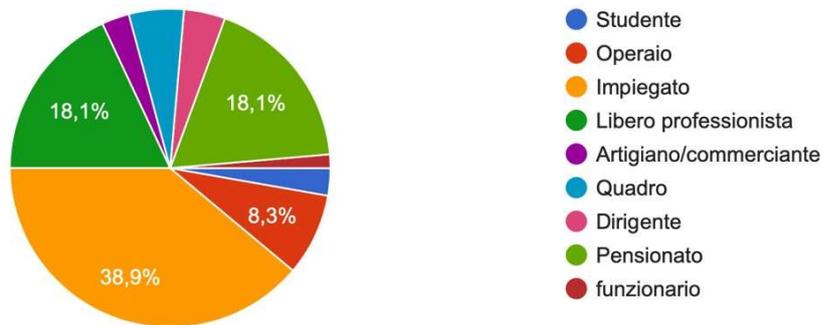
### Fascia d'età

72 risposte



## Professione

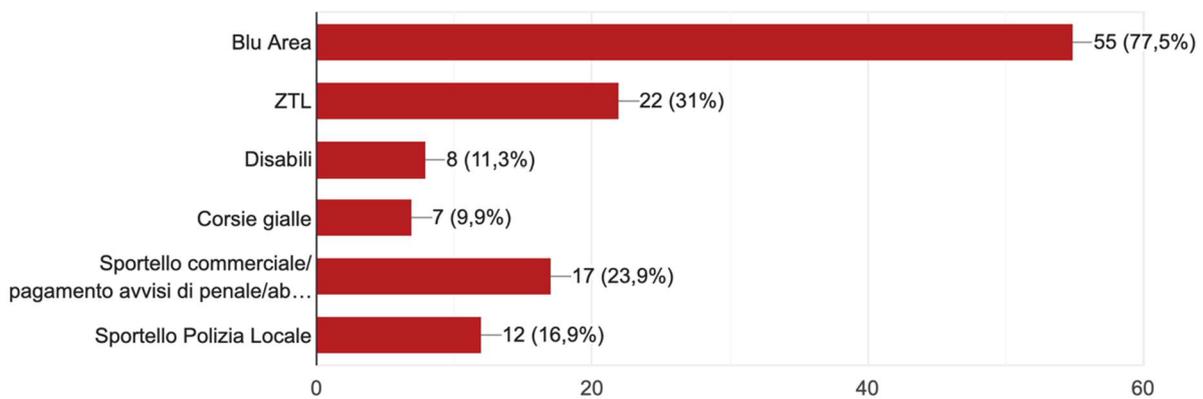
72 risposte



## QUESTIONARIO:

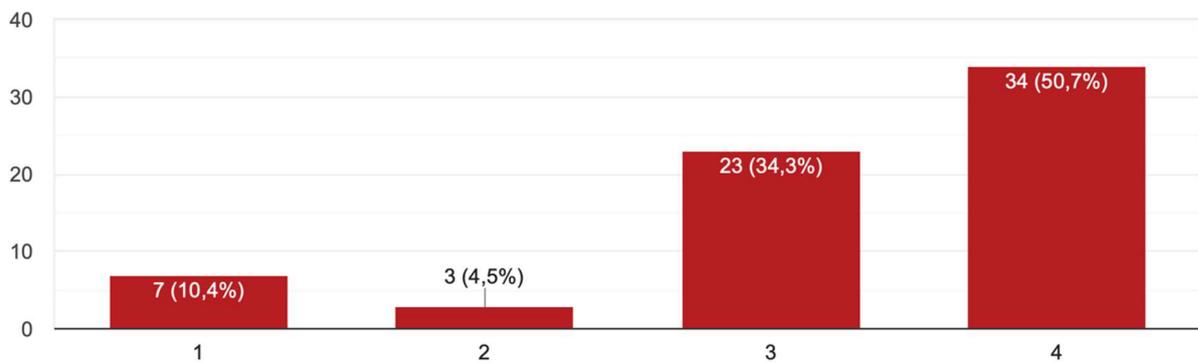
### Tipologia del servizio offerto

71 risposte



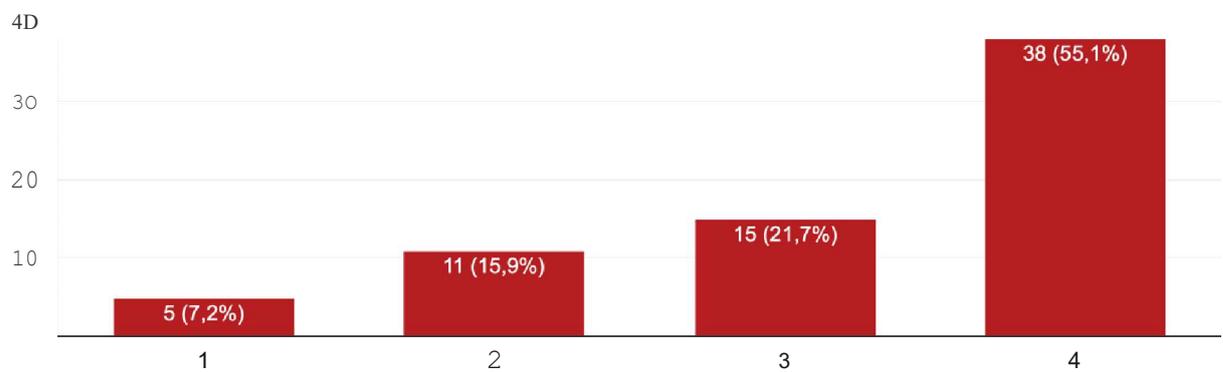
### Giudizio sugli operatori: Competenza

67 risposte



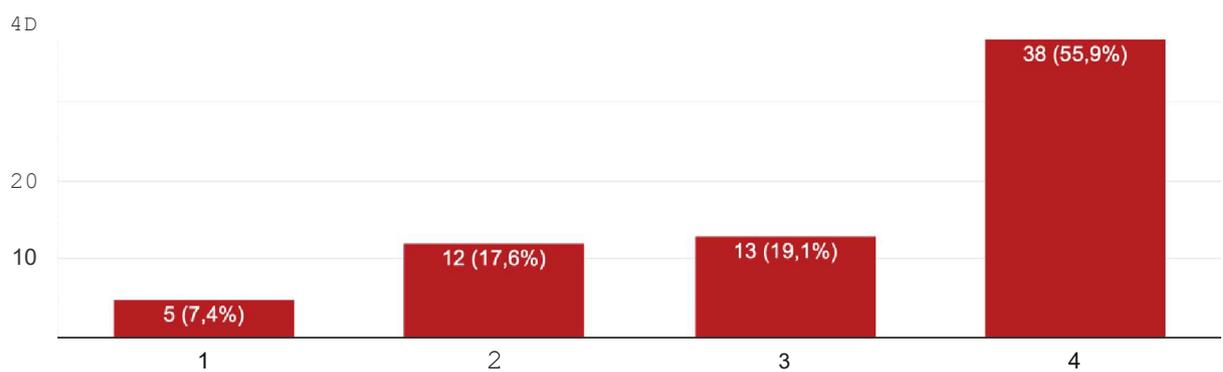
### Giudizio sugli operatori: Disponibilità

69 risposte



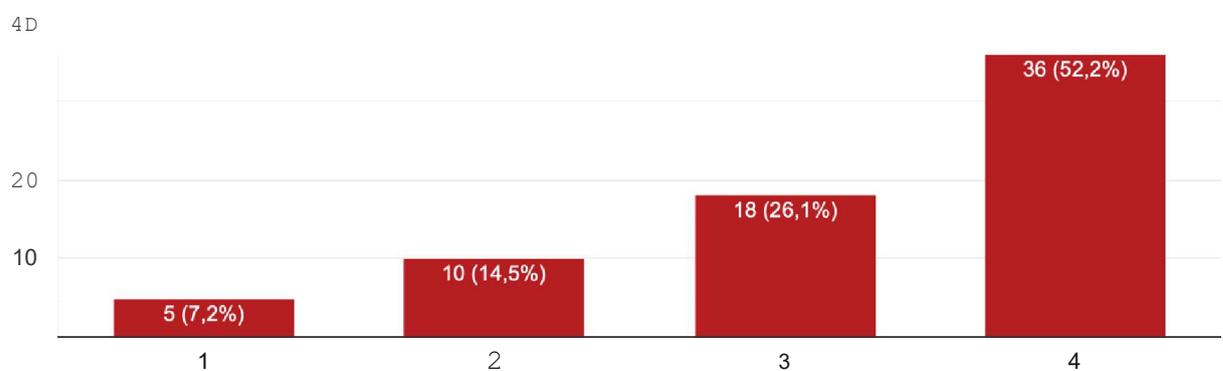
### Giudizio sugli operatori: Capacità di ascolto

68 risposte



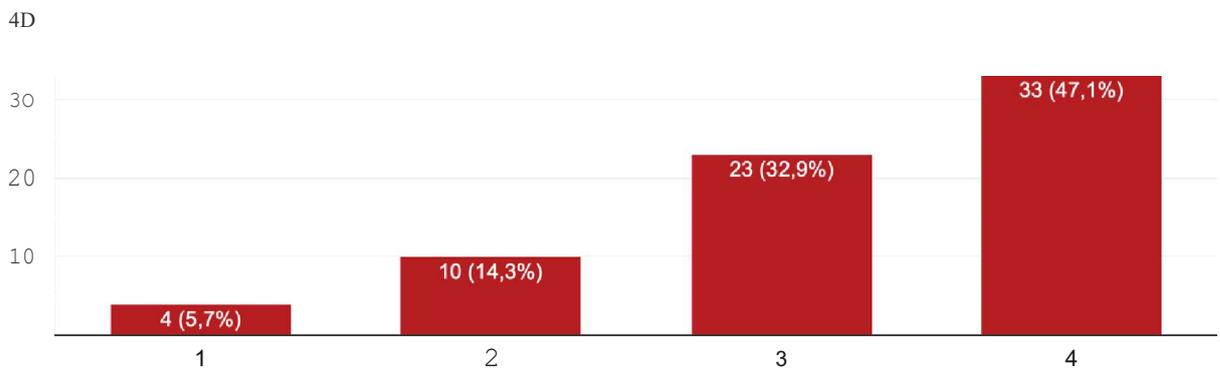
### Giudizio sugli operatori: Cortesia

69 risposte



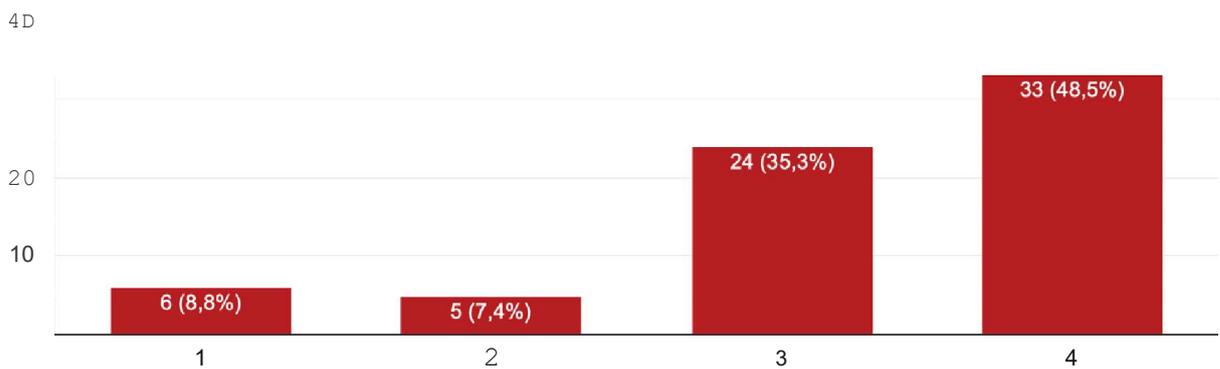
### Giudizio sugli operatori: Tempestività delle informazioni

70 risposte



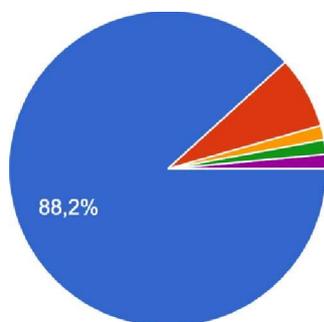
### Giudizio sugli operatori: Completezza e aggiornamento delle informazioni

68 risposte



### Le é stata fornita l'informazione che cercava?

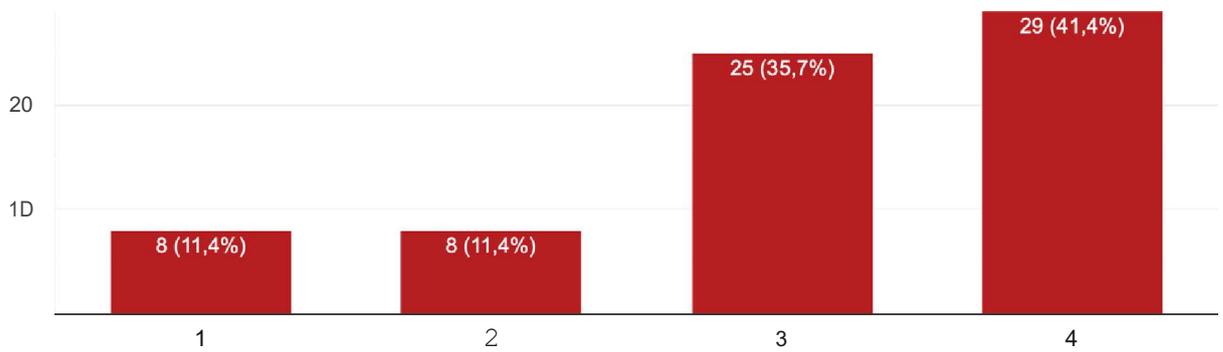
68 risposte



- Si
- @ No
- Si ma con poca cortesia
- @ IL RINNOVO SUL VOSTRO SITO NON RISULTA DISPONIBILE
- @ informazione non nota al personale

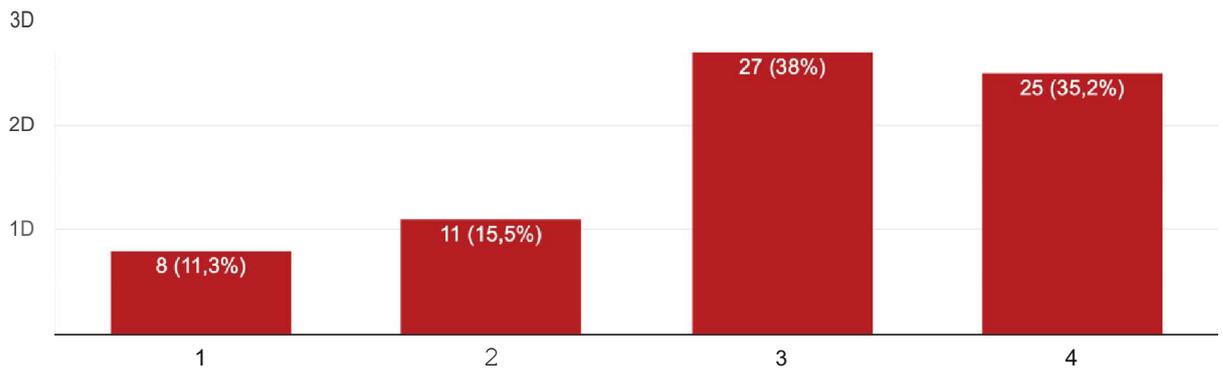
### Giudizio sugli Orari di Apertura

70 risposte



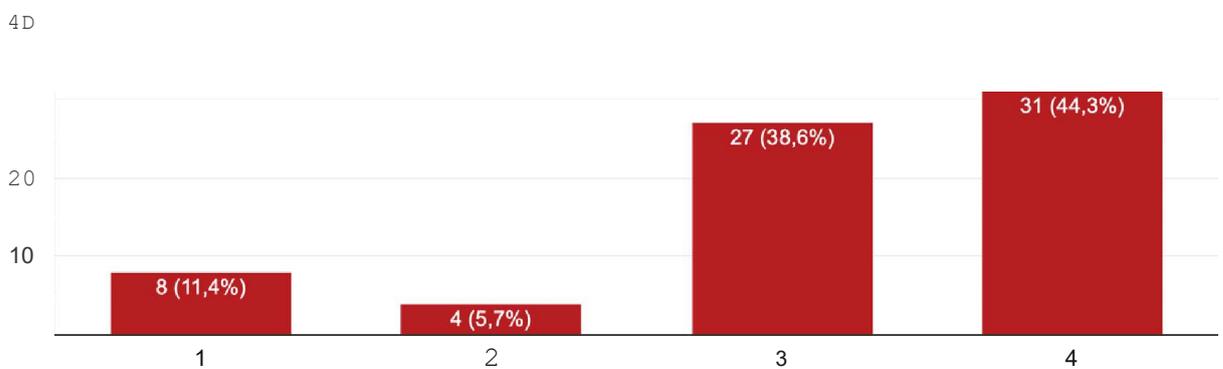
### Giudizio sui Tempi di Attesa

71 risposte



### Giudizio sulla qualità dell'Assistenza

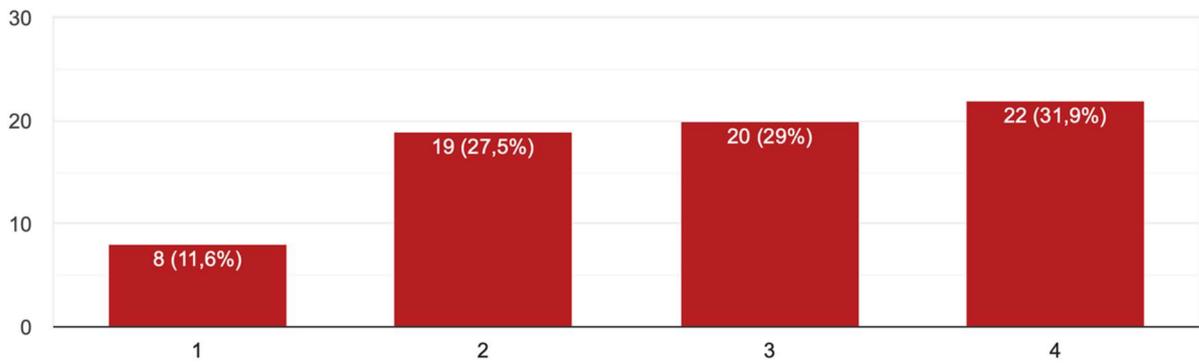
70 risposte



## VALUTAZIONI sulla LOGISTICA della sede

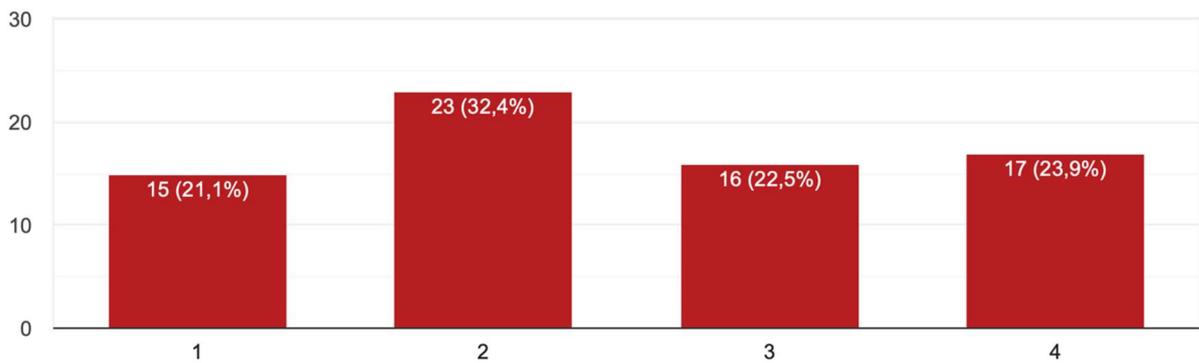
### Giudizio sulla Viabilità

69 risposte



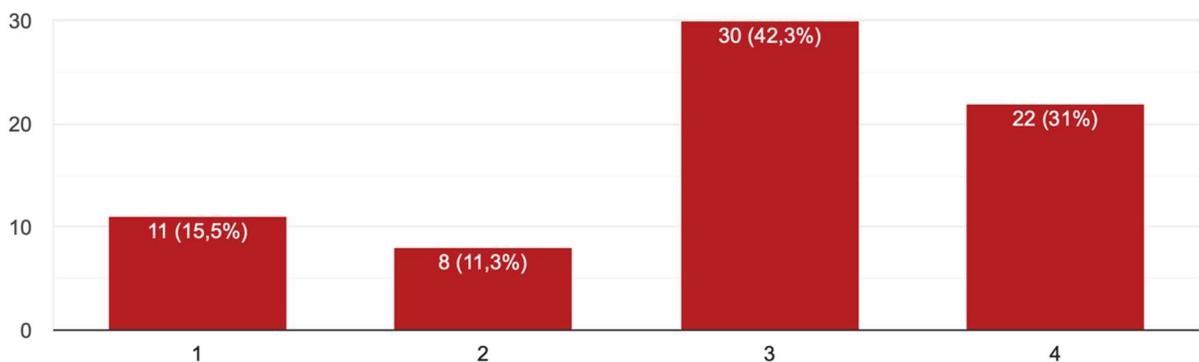
### Giudizio sui Parcheggi

71 risposte



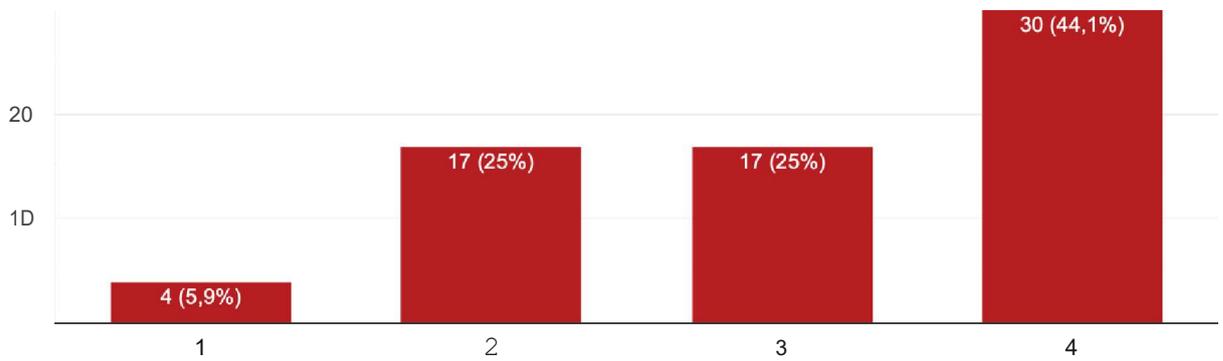
### Giudizio sulla Segnaletica esterna

71 risposte



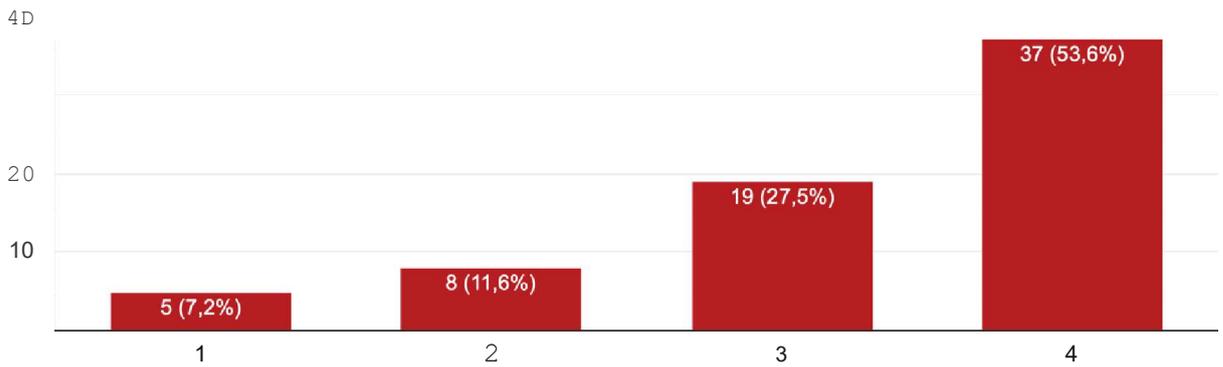
### Giudizio sulla Segnaletica interna

68 risposte



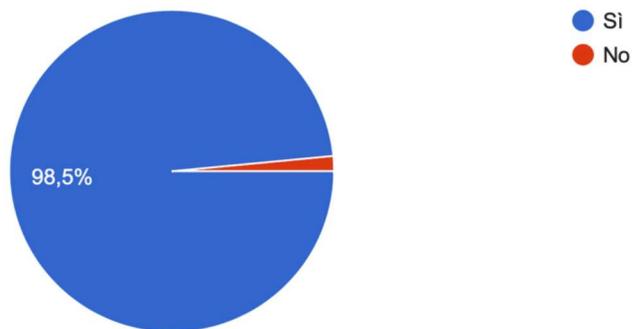
### Giudizio sulle Barriere Architettoniche

69 risposte



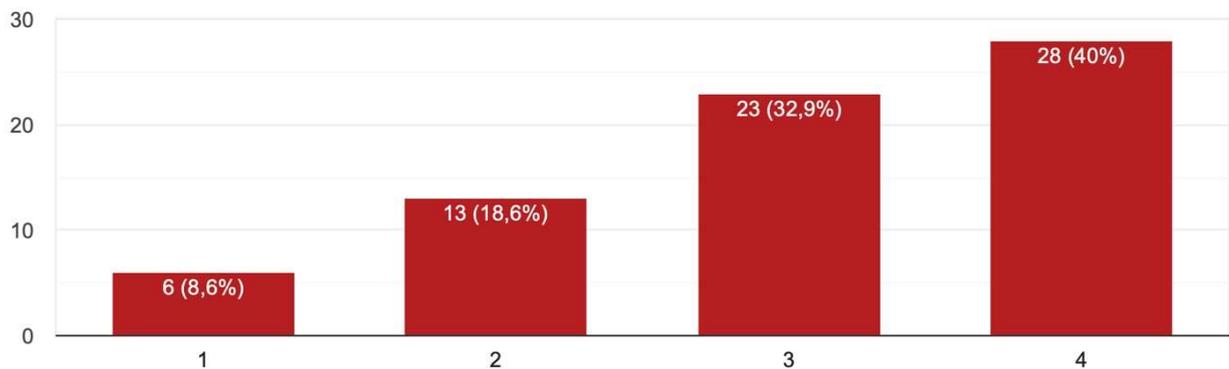
### Gli orari di apertura e chiusura degli sportelli sono rispettati?

66 risposte



## Giudizio complessivo di qualità del servizio rispetto alle aspettative

70 risposte



## Aspetti POSITIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare

17 risposte

Gentilezza e competenza

Cortesia

cortesia e efficienza

Sede gradevole e pulita

Cortesia e disponibilità dell'operatore a cui mi sono rivolta, sia in presenza sia telefonicamente

Non ho avuto contatti personali, solo via internet: rapidi e soddisfacenti.

Positiva

Nessuno

disponibilità, competenza, cortesia

Gentilezza e cortesia in special modo

cortesia

Gentilezza degli addetti

Gentilezza e cortesia

Gli operatori sono disponibili ed efficaci nell'espletamento della pratica

competenza e gentilezza.

Cortesia dell'operatore. Eccellente servizio offerto dal Comune.

Aspetti NEGATIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare  
22 risposte

non funziona il pagamento online

Non si capisce niente, mille giri sul sito e non si trova mezza informazione. Scadenze degli abbonamenti non chiare, impossibile rinnovare dal sito web nonostante il tutorial (la voce rinnova non compare proprio), codice sulla vetrofania inutile che non porta da nessuna parte

Nessun aspetto negativo

Un'area parcheggio dedicata sarebbe opportuna.

N.n.

UN particolare parcheggio, che ha sempre gli stessi problemi, e che probabilmente andrebbe revisionato.

Non so se è la sede corretta.. Ma evidenzio problematiche inerenti le macchinette per il pagamento parcheggi in blu area (carignano) : poco visibili (difficoltà ad individuare quella più vicina) e a volte non funzionanti ( stampa biglietto) e poche con la possibilità di pagamento con carta bancomat /di credito

Nessuno

nessuno

Servizio isola azzurra partigiane pessimo .. da quando hanno messo le aiuole, via dei pescatori è il peggio che ci si potesse aspettare!

Nel rinnovo dei permessi on-line non è possibile fare una stampa

non ci sono aspetti negativi

Nessuna risposta sul posteggio moto in blu area

troppe aree azzurre in centro rispetto all'area blu

IL PAGAMENTO ON LINE PER IL RINNOVO è IMPOSSIBILE!! E MI AVETE FATTO GIÀ LA MULTA!! VERGOGNA

## Suggerimenti per migliorare il servizio 24 risposte

nessuno

Nessuno

Più cortesia ed entusiasmo da parte dei dipendenti. Ampliamento delle aree isola azzurra zona partigiane, e possibilità di convenzioni per chi lavora in centro in orario di ufficio e abita nel comune di genova (mi riferisco alla tariffa valida solo x i fuori comune)

Diversificazione blu area/isola azzurra, amo per i pesci automobilisti

sopprimere l'attività

Su appuntamento

La segnaletica "blu area" e "area azzurra" si possono confondere facilmente. Il loro colore identificativo deve essere differenziato in maniera non confondibile!

Revisione.

Bisogna aumentare l'operatività degli "sportelli telematici", per esempio per la registrazione delle targhe per i vari servizi

continue così

Poter effettuare tutte le operazioni da remoto, inclusa la prima iscrizione.

Cambiate assessore alla mobilità con qualcuno di capace e non venduto

NESSUNO VA BENE COSI'

Migliorare la segnaletica interna, non e' facile ne immediato individuare lo sportello da utilizzare

togliere aree azzurre

Fate funzionare la procedura online

Rendete tutto più chiaro e semplice

Visti i numerosi servizi, sarebbe utile un operatore addetto all'accoglienza per lo smistamento

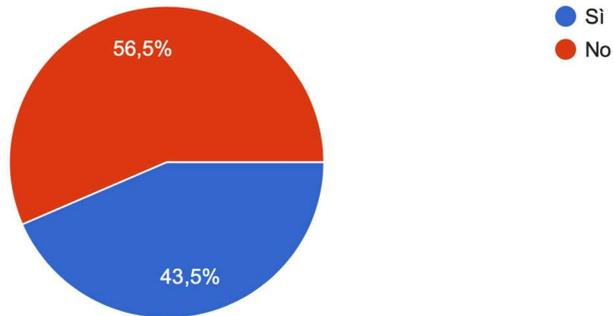
Come sopra (area parcheggio)

Non esistono mappe dettagliate con i nomi delle dei confini ZTL

## GRADIMENTO e SODDISFAZIONE riguardo la sezione “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE” del sito web istituzionale

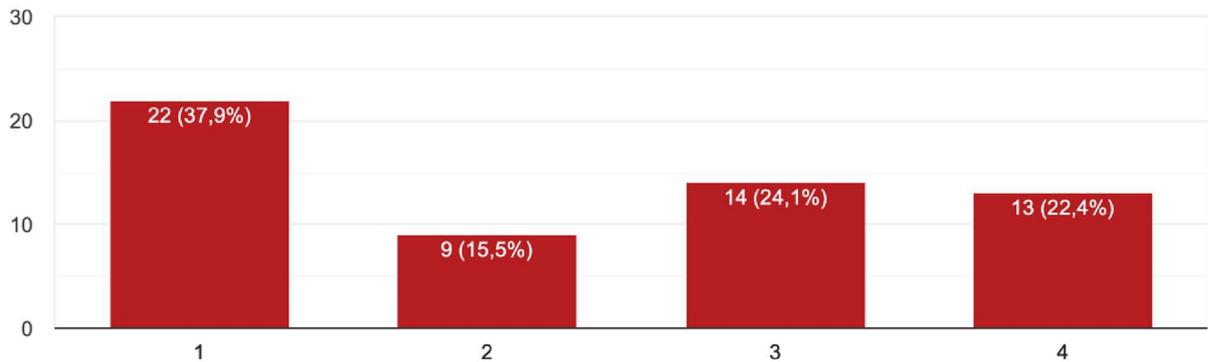
Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa “Amministrazione Trasparente” e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?

69 risposte



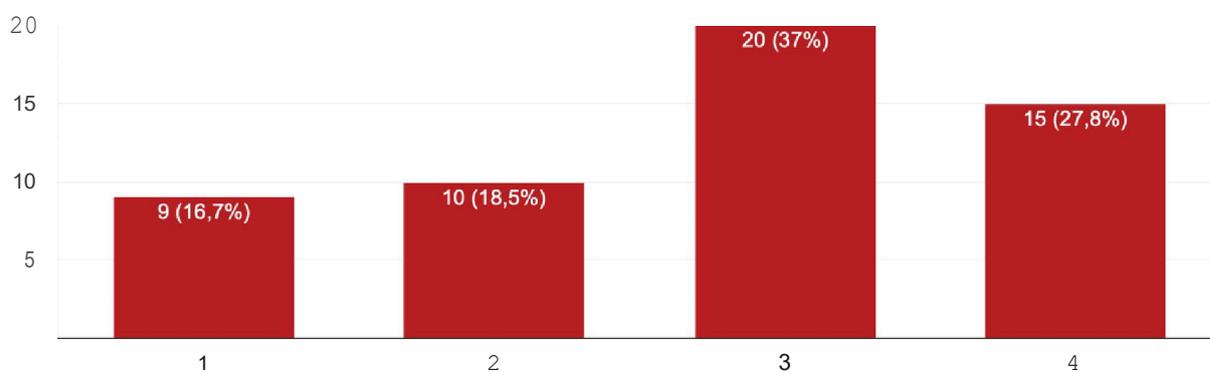
Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di “Amministrazione Trasparente”

58 risposte



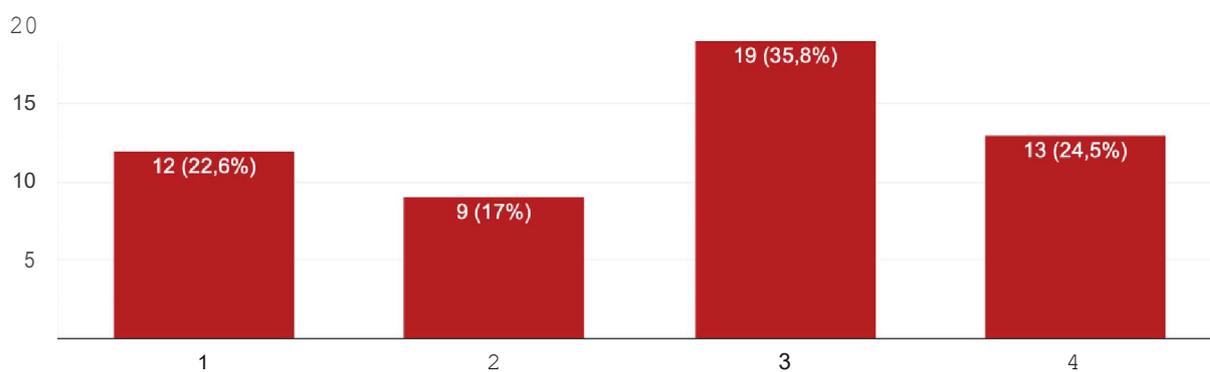
Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

54 risposte

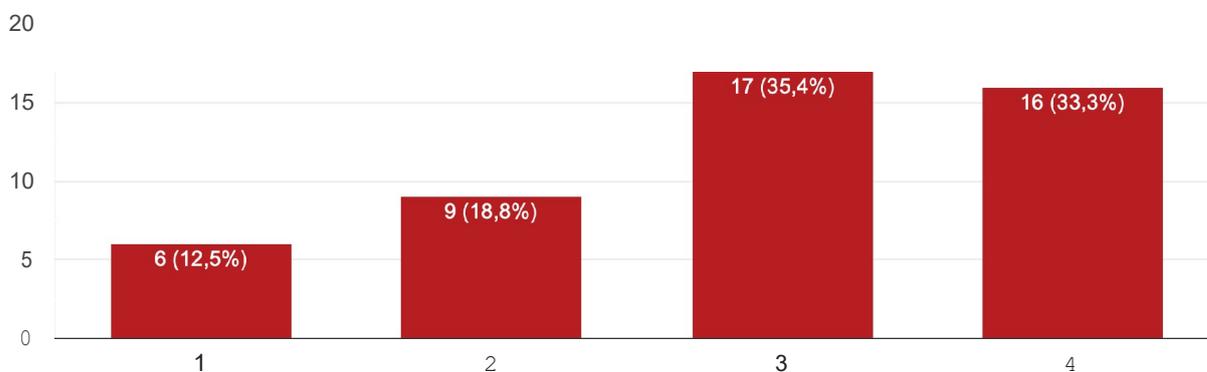


Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

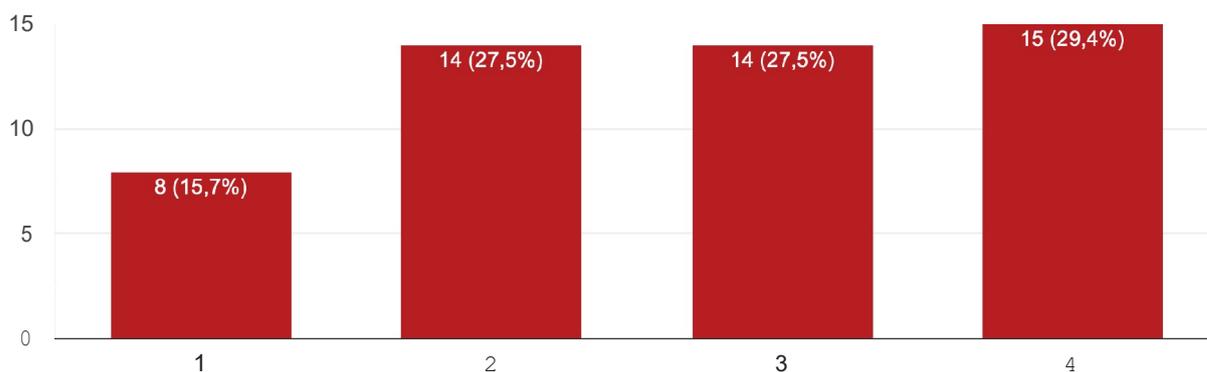
53 risposte



Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" in relazione alle esigenze della Sua vita privata e professionale?  
48 risposte



Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?  
51 risposte



Suggerimenti per migliorare il servizio “Amministrazione Trasparente”<sup>11</sup> risposte

nessuno

Archiviare i dati storici

Non lo conosco, non posso suggerire niente

Aumentate gli orari di supporto telefonico

Non ci sono suggerimenti

Nessuno

sopprimere l'attività

dotare la macchinetta obliteratrice dei biglietti del parcheggio, di adesivi con spiegazioni in merito.

NN