

Questionario sui servizi di front-office

107 risposte

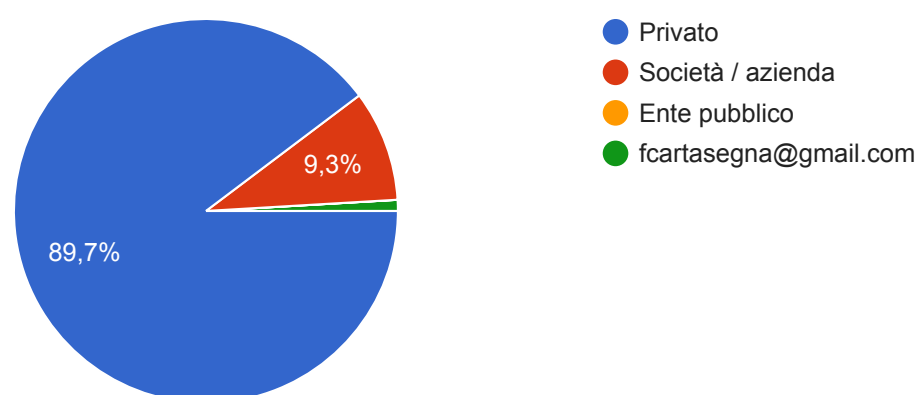
[Pubblica i dati di analisi](#)

DATI PRELIMINARI

Tipologia di utente

 Copia

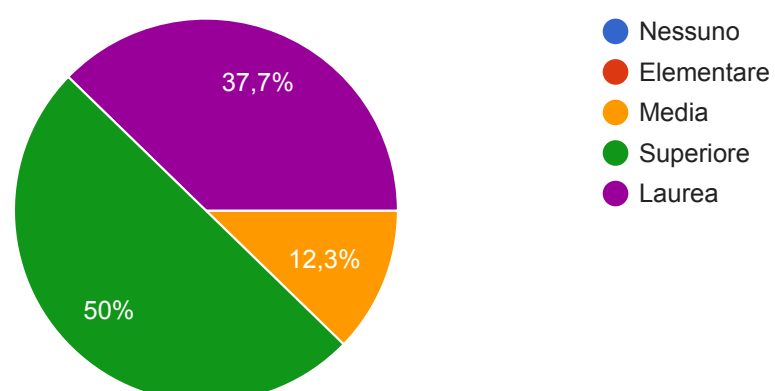
107 risposte



Grado di scolarizzazione

 Copia

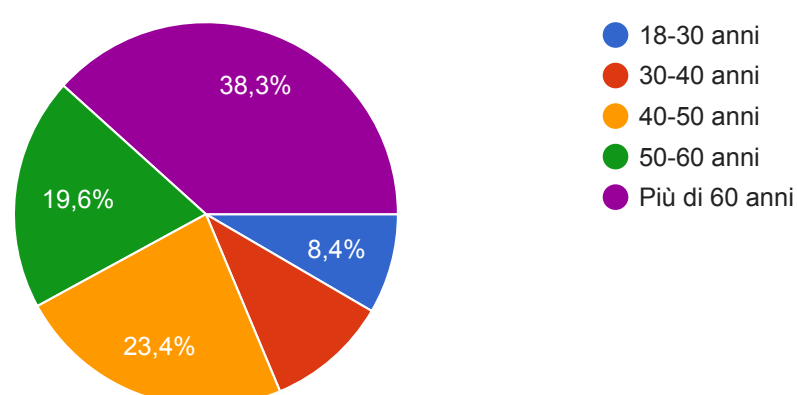
106 risposte



Fascia d'età

 Copia

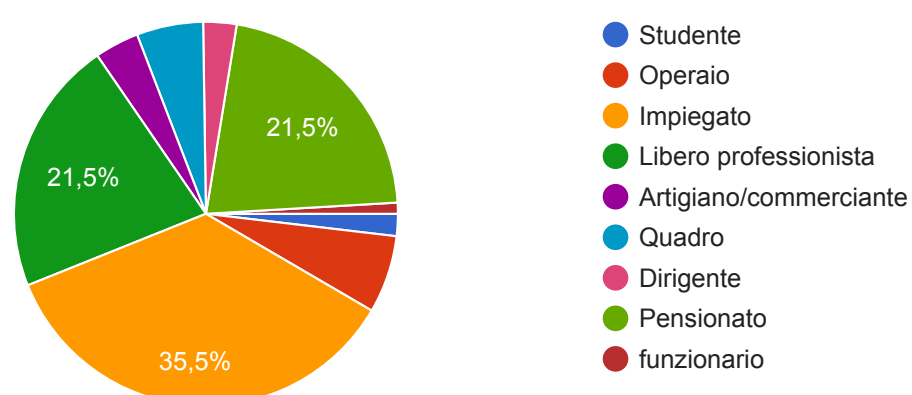
107 risposte



Professione

 Copia

107 risposte

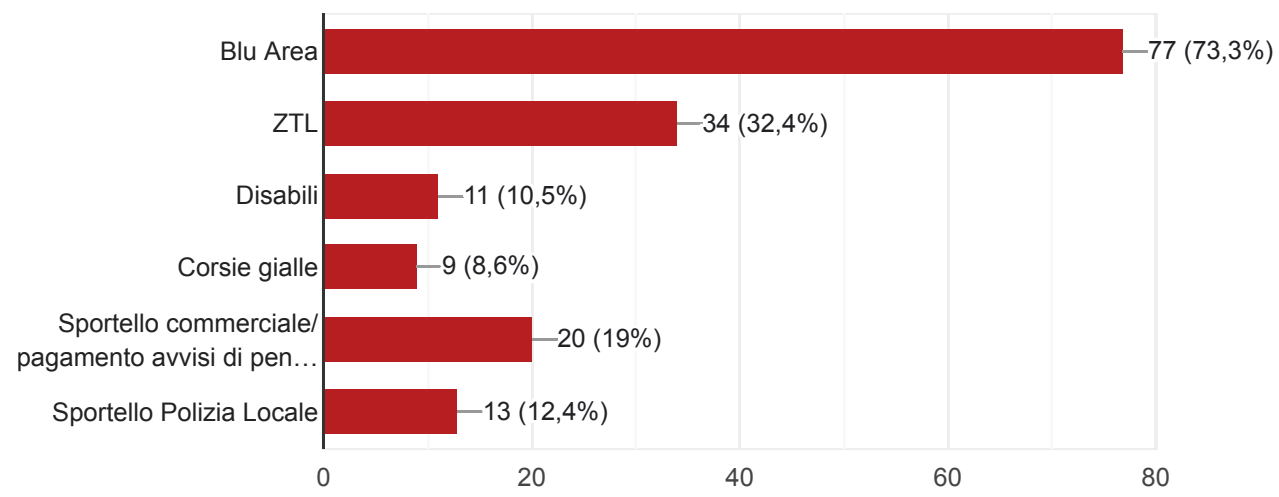


QUESTIONARIO

Tipologia del servizio offerto

Copia

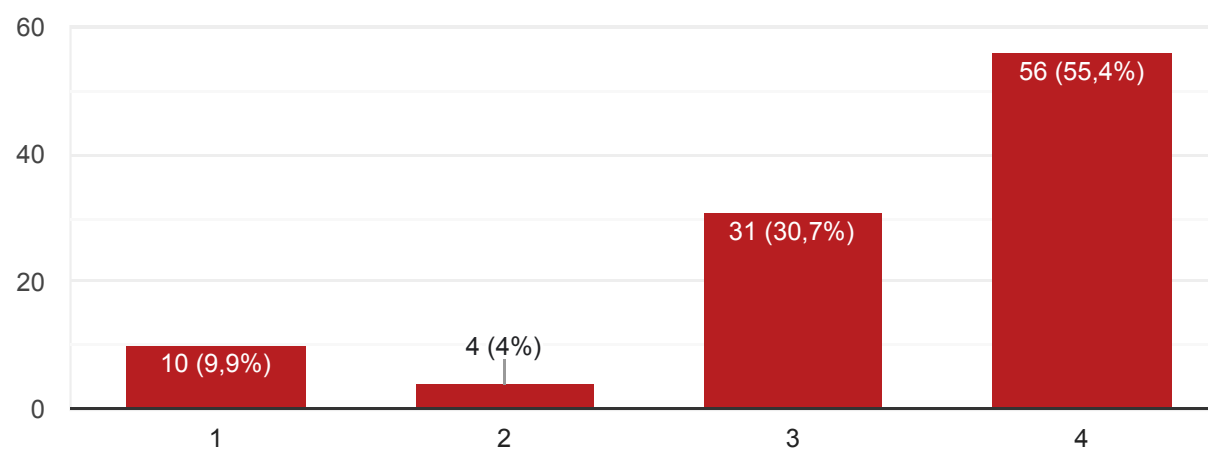
105 risposte



Giudizio sugli operatori: Competenza

Copia

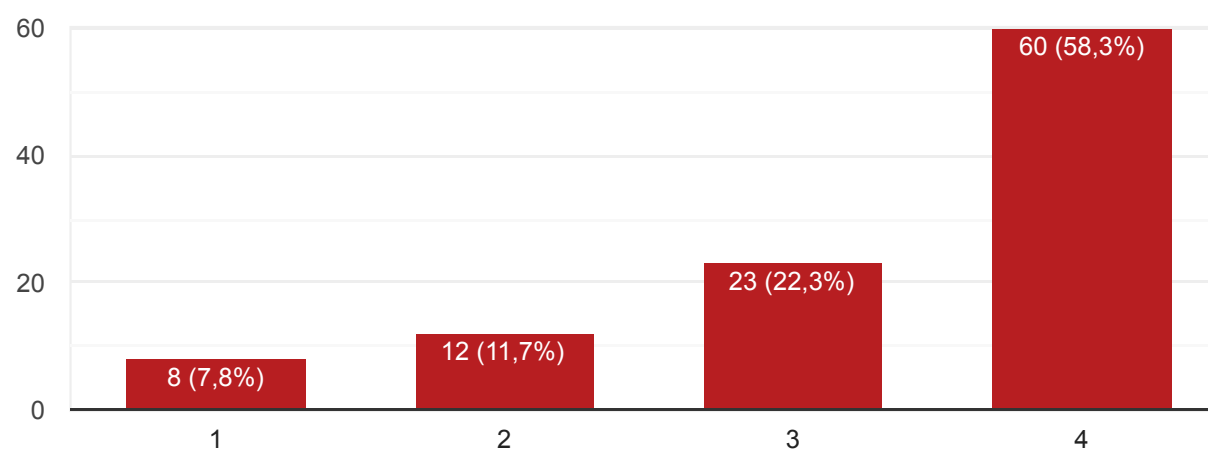
101 risposte



Giudizio sugli operatori: Disponibilità

Copia

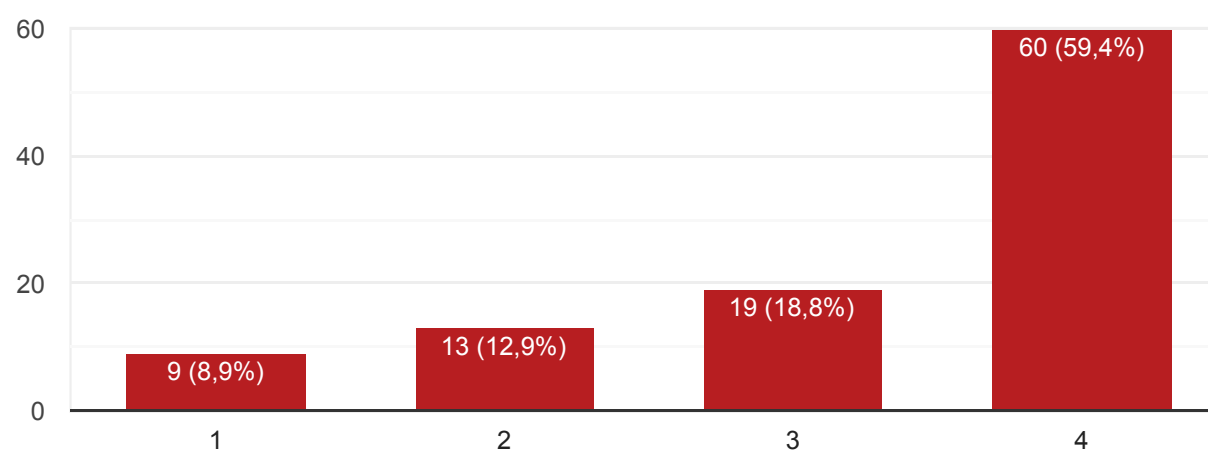
103 risposte



Giudizio sugli operatori: Capacità di ascolto

Copia

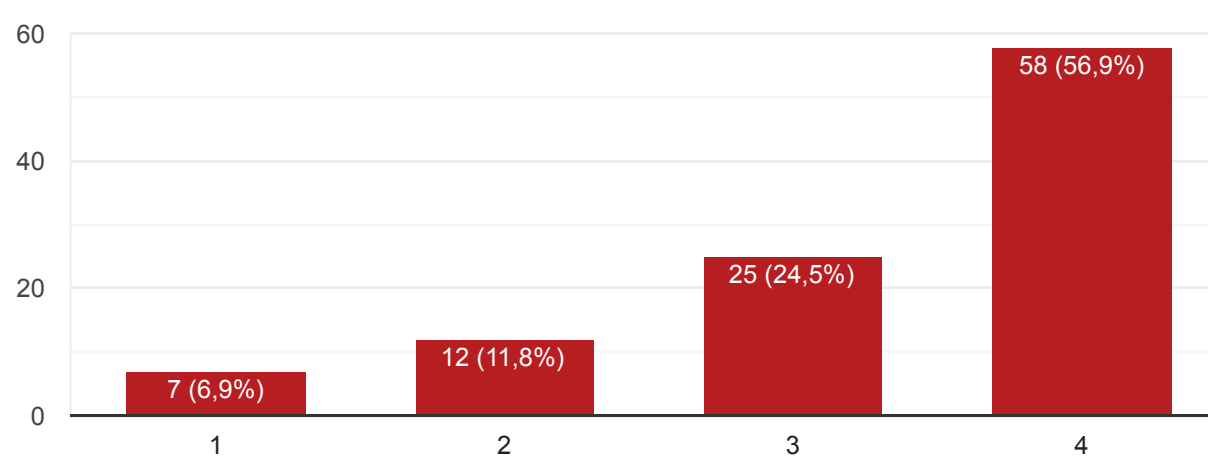
101 risposte



Giudizio sugli operatori: Cortesia

Copia

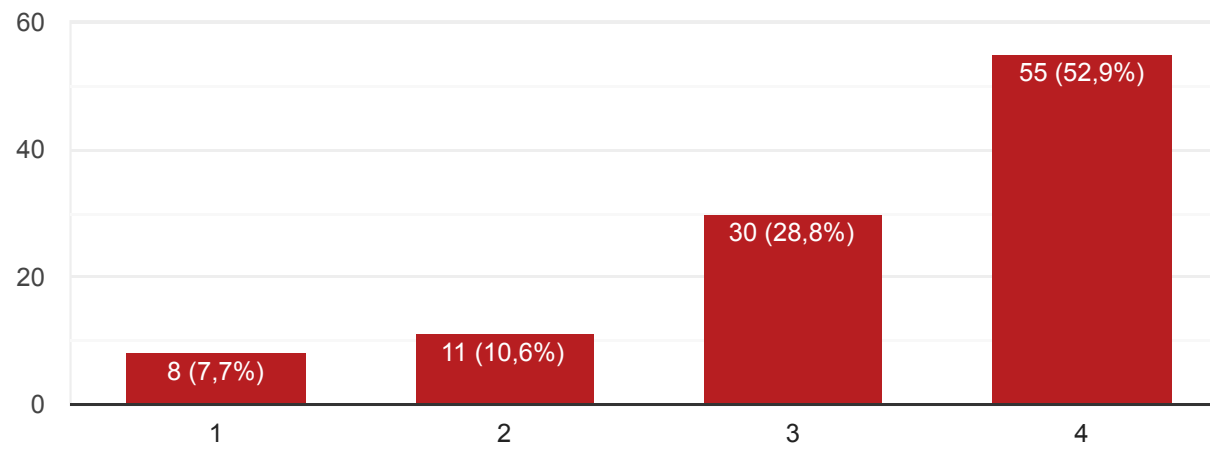
102 risposte



Giudizio sugli operatori: Tempestività delle informazioni

Copia

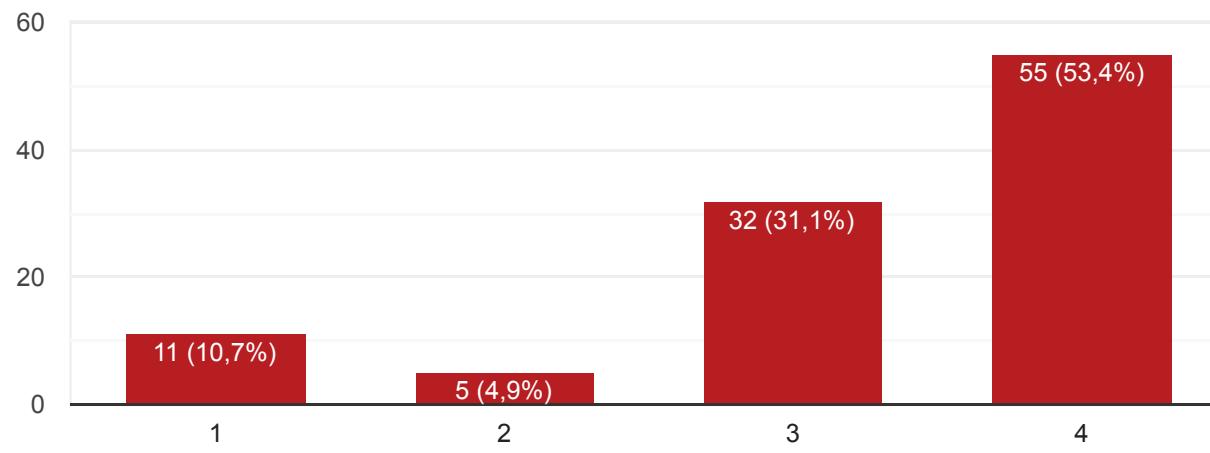
104 risposte



Giudizio sugli operatori: Completezza e aggiornamento delle informazioni

Copia

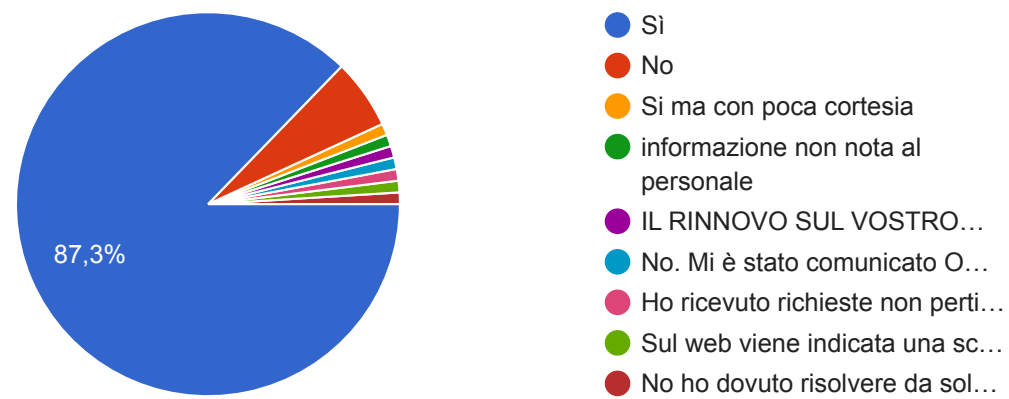
103 risposte



Le è stata fornita l'informazione che cercava?

Copia

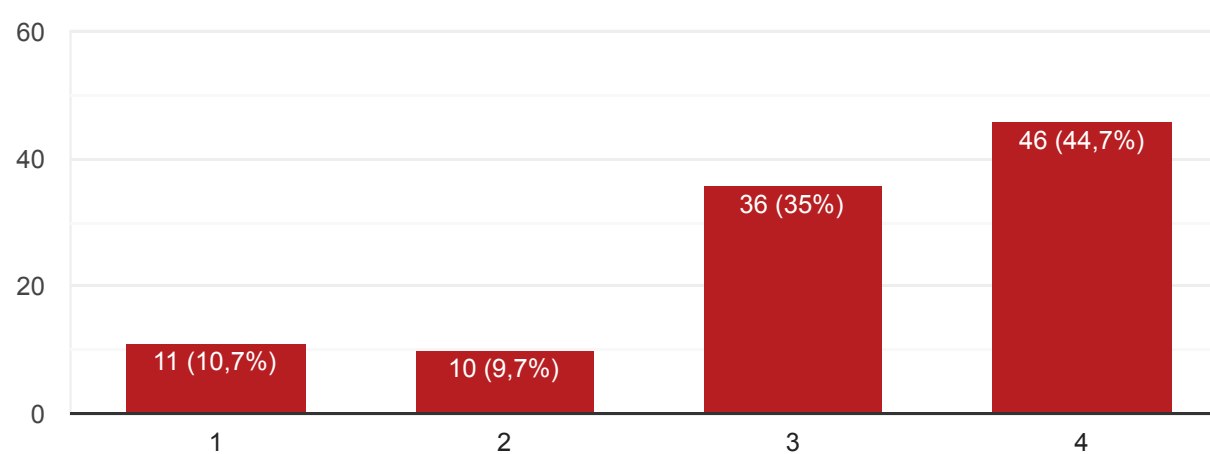
102 risposte



Giudizio sugli Orari di Apertura

Copia

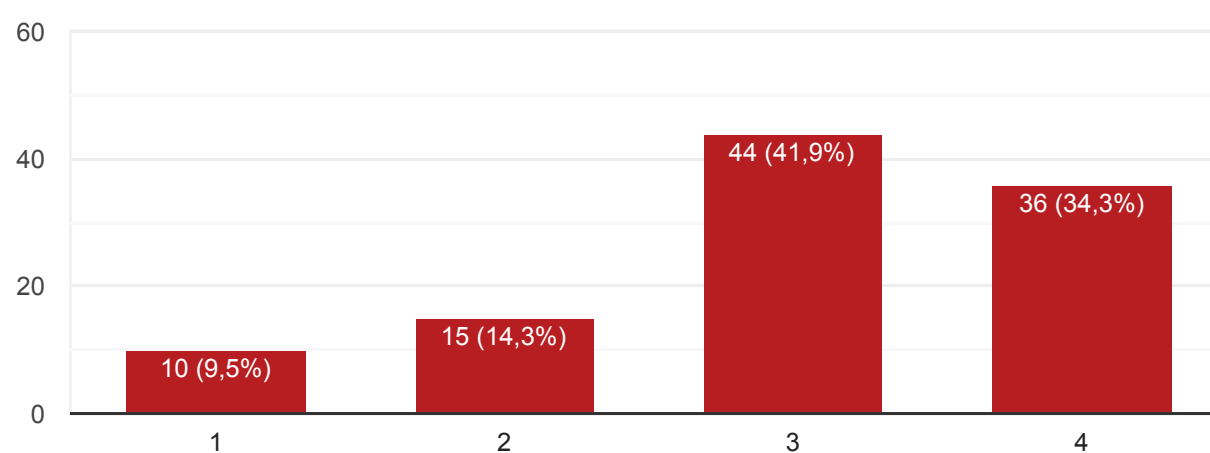
103 risposte



Giudizio sui Tempi di Attesa

Copia

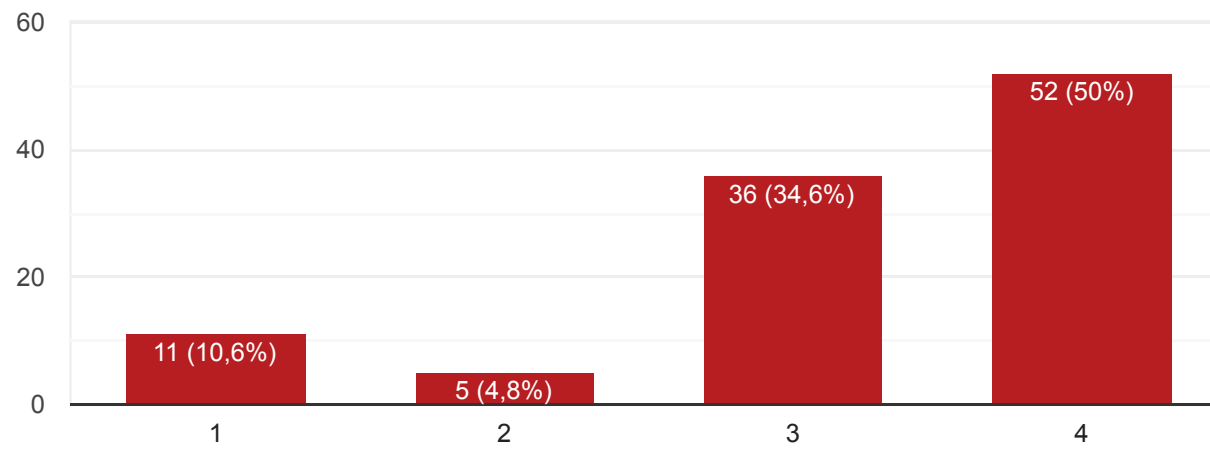
105 risposte



Giudizio sulla qualità dell'Assistenza

Copia

104 risposte

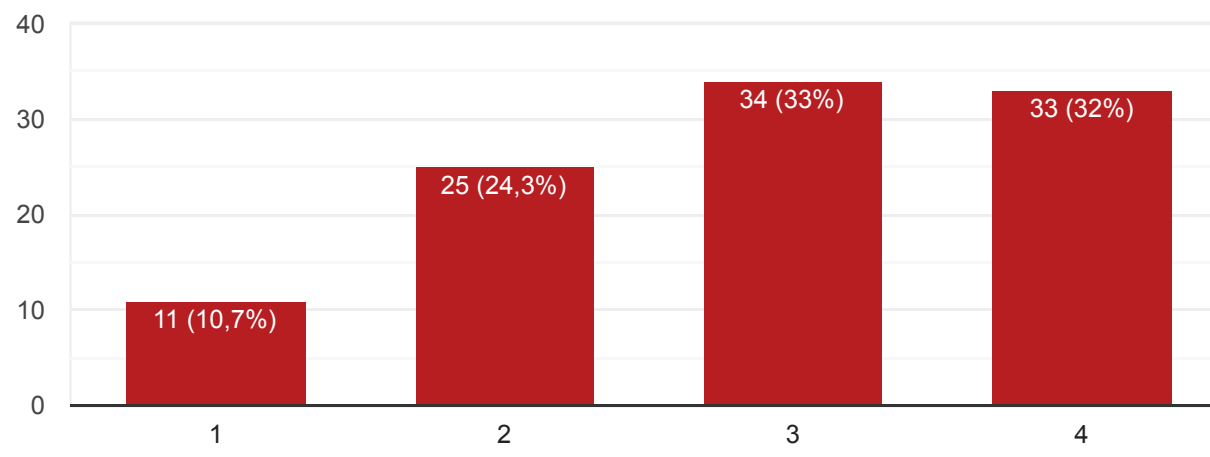


VALUTAZIONI sulla LOGISTICA della sede

Giudizio sulla Viabilità

Copia

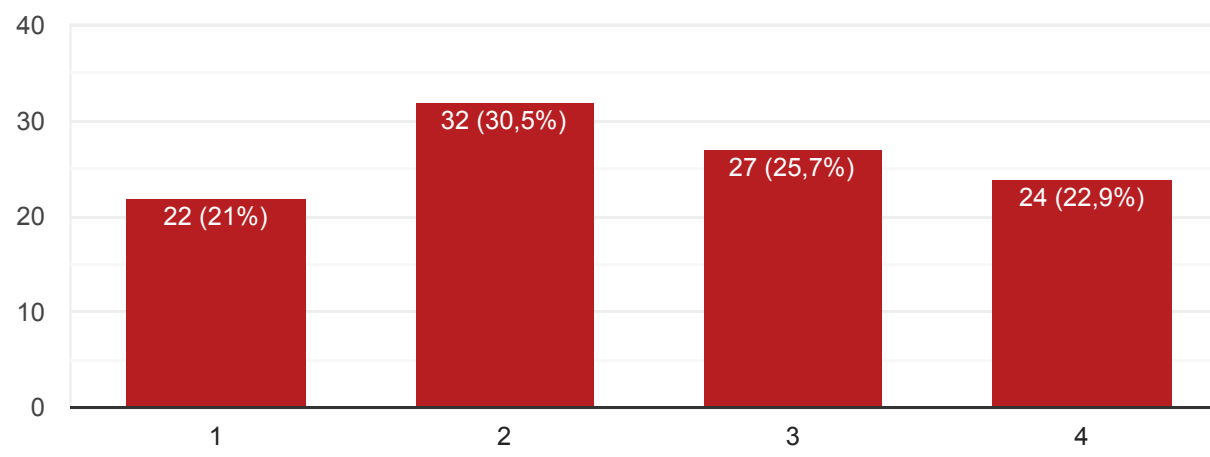
103 risposte



Giudizio sui Parcheggi

Copia

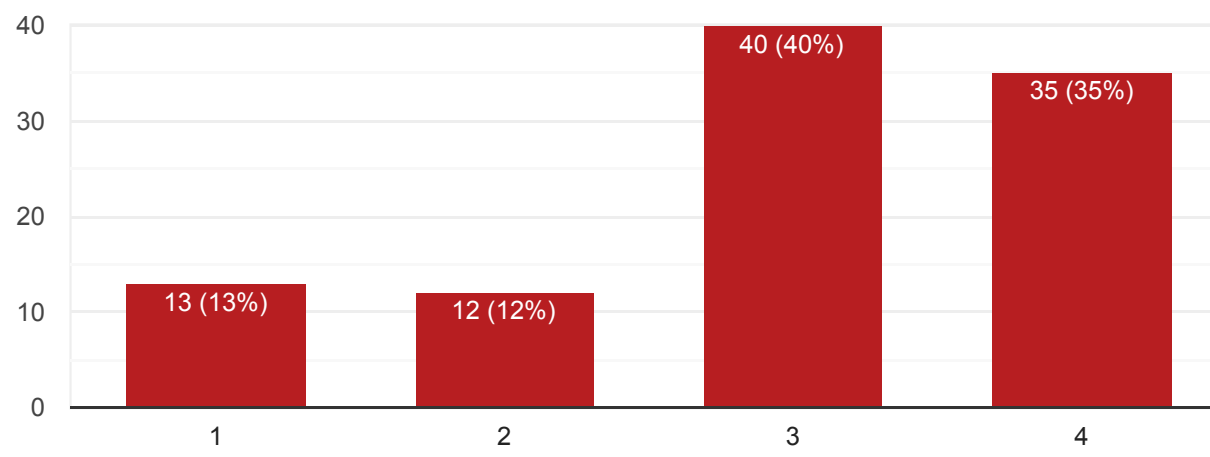
105 risposte



Giudizio sulla Segnaletica esterna

Copia

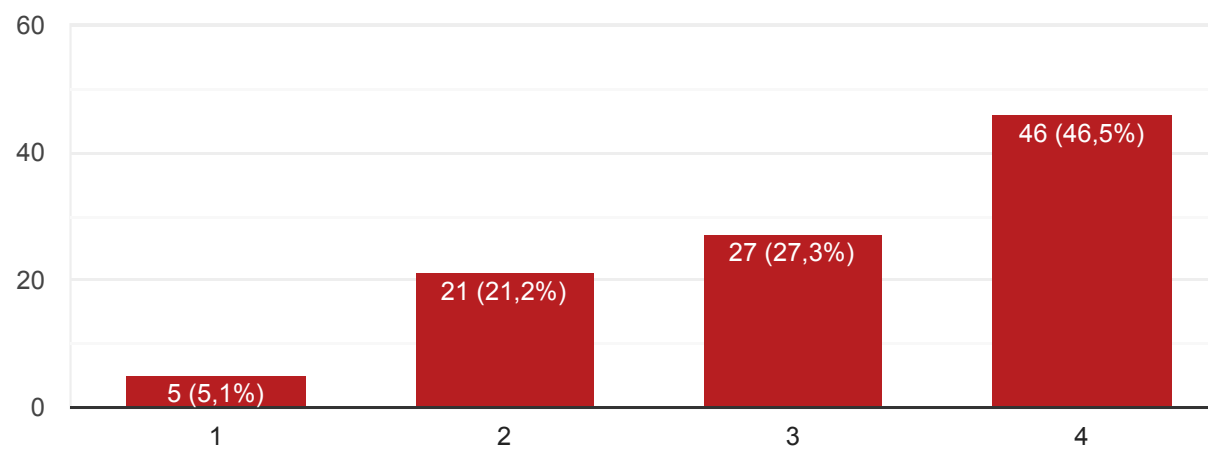
100 risposte



Giudizio sulla Segnaletica interna

Copia

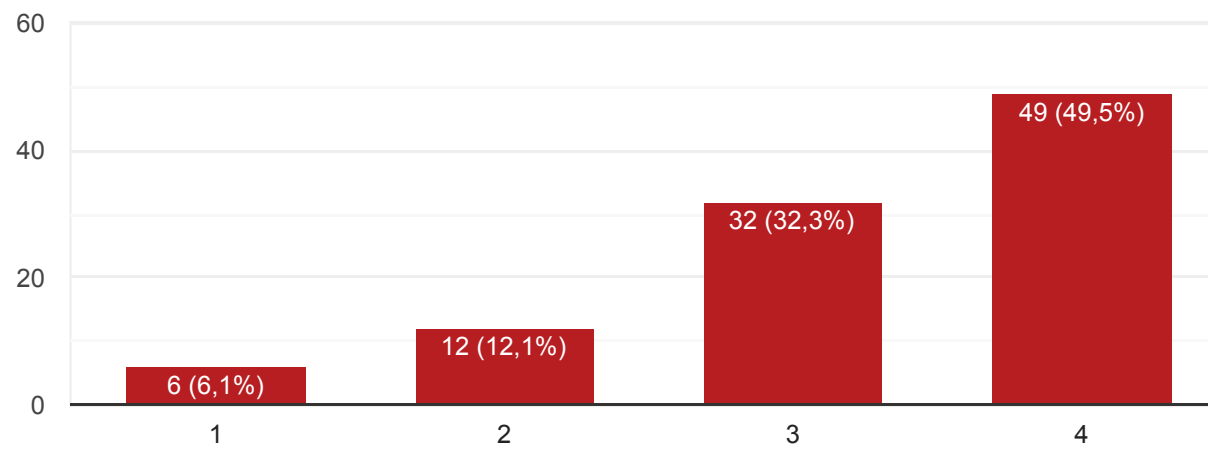
99 risposte



Giudizio sulle Barriere Architettoniche

Copia

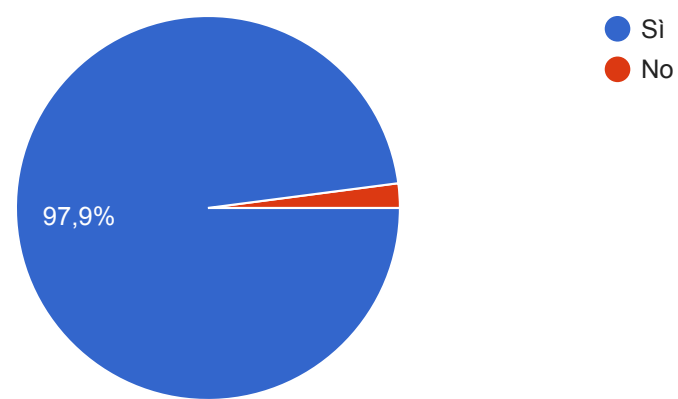
99 risposte



Gli orari di apertura e chiusura degli sportelli sono rispettati?

Copia

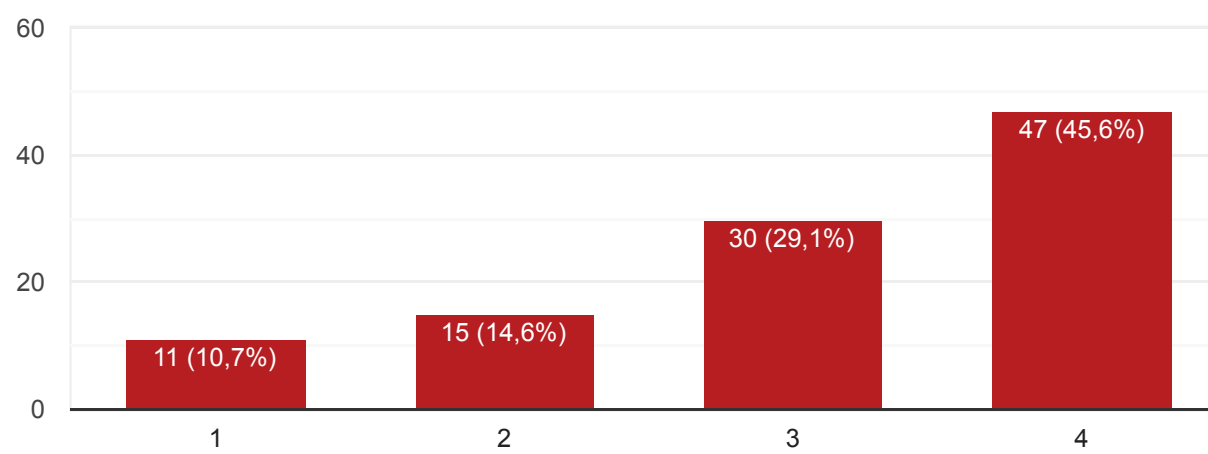
97 risposte



Giudizio complessivo di qualità del servizio rispetto alle aspettative

Copia

103 risposte



Aspetti POSITIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare

34 risposte

Nessuno

cortesia e efficienza

competenza e gentilezza.

Gli operatori sono disponibili ed efficaci nell'espletamento della pratica

disponibilità, competenza, cortesia

cortesia

Gentilezza e cortesia

Cortesia

Gentilezza e cortesia in special modo

Positiva

Gentilezza e competenza

Gentilezza degli addetti

Cortesia dell'operatore. Eccellente servizio offerto dal Comune.

Cortesia e disponibilità dell'operatore a cui mi sono rivolta, sia in presenza sia telefonicamente

Sede gradevole e pulita

Non ho avuto contatti personali, solo via internet: rapidi e soddisfacenti.

tempestiva ed esauriente

Ottenuto in breve cio' di cui necessitavo

disponibilità e professionalità

fcartasegna@gmail.com

Per ora mi sembra tutto bene

rapidità di risposta e risoluzine problemi

Efficienza

Estrema cortesia e gentilezza

Immediatezza

Pochi, si tratta pur sempre di una tassa

Open 952 gentilissimo

Personale molto competente

personale sportelli competente

possibilità di sbrigare le pratiche via web evitando contatto con umani in presenza

Tempi di attesa irrisori e cortesia e professionalità dell'operatore

Un aiuto in linea con la politica di decarbonizzazione della Liguria

Solo accoglienza

Aspetti NEGATIVI del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare

42 risposte

Nessuno

nessuno

Non so se è la sede corretta.. Ma evidenzio problematiche inerenti le macchinette per il pagamento parcheggi in blu area (carignano) : poco visibili (difficoltà ad individuare quella più vicina) e a volte non funzionanti (stampa biglietto) e poche con la possibilità di pagamento con carta bancomat /di credito

Nessun aspetto negativo

non ci sono aspetti negativi

Nessuna risposta sul posteggio moto in blu area

Servizio isola azzurra partigiane pessimo .. da quando hanno messo le aiuole, via dei pescatori è il peggio che ci si potesse aspettare!

troppe aree azzurre in centro rispetto all'area blu

IL PAGAMENTO ON LINE PER IL RINNOVO è IMPOSSIBILE!! E MI AVETE FATTO GIÀ LA MULTA!!
VERGOGNA

N.n.

non funziona il pagamento online

Non si capisce niente, mille giri sul sito e non si trova mezza informazione. Scadenze degli abbonamenti non chiare, impossibile rinnovare dal sito web nonostante il tutorial (la voce rinnova non compare proprio), codice sulla vetrofanìa inutile che non porta da nessuna parte

Un'area parcheggio dedicata sarebbe opportuna.

UN particolare parcheggio,che ha sempre gli stessi problemi,e che probabilmente andrebbe revisionato.

Nel rinnovo dei permessi on-line non è possibile fare una stampa

Nemmeno il sito è in grado di velocizzare le operazioni, in quanto, per la maggior parte, non sono possibili

Non ne ho riscontrati

non saprei

Quando inviate le E-MAIL di "Genova Parcheggi S.p.A. - Notifica permesso in scadenza" dovrete inserire anche la TARGA del veicolo del permesso in scadenza, sarebbe molto intuitivo.

fcartasegna@gmail.com

Non ho trovato aspetti negativi

incompetenza di un addetto al call center che ha bloccato la mia pratica senza alcuna ragione. Fortunatamente ci sono anche persone competenti che hanno fatto in modo che la mia pratica andasse a buon fine. Comunque perdita di tempo, nervosismo, ansia etc....

Costi eccessivi dei parcheggi, mancanza di alberi e vegetazione nei park

Non é possibile rinnovare on line il permesso se scaduto da oltre un tot di giorni, bisogna recarsi presso gli uffici solo per pagare, perdendo e facendo perdere inutilmente del tempo

Mancanza di parcheggi all'esterno, troppi sportelli chiusi nonostante ci sia il personale (cosa fanno? Chiacchierano tra loro);

non sanzionate la sosta nella blu area delle moto, portano via posti auto

Numero insufficiente di parcheggi per residenti nelle zone F e G

A seguito di un avviso fuori orario indebitamente emesso (sosta pagata con easypark) mi venivano chieste sia verbalmente che per iscritto dichiarazioni su dove si trovava la vettura in pausa pranzo come condizione essenziale allo sgravio.

Resto in attesa di ricevere la ricevuta di sgravio.

Nel frattempo mi è stato detto per telefono e scritto che in via del tutto eccezionale (follia!)

Veniva accolta la mia dichiarazione che mi trovavo a una visita medica fuori zona.

La persona con cui mi sono interfacciata è Luisa Parodi che mi ha trattato in maniera sgarbata e insinuando un comportamento scorretto benché abbia lei stesso constatato che al momento dell'emissione dell'avviso la vettura era in sosta regolarmente pagata.

Tutto

Suggerimenti per migliorare il servizio

42 risposte

nessuno

Nessuno

continuate così

Visti i numerosi servizi, sarebbe utile un operatore addetto all'accoglienza per lo smistamento

Diversificazione blu area/isola azzurra, amo per i pesci automobilisti

Più cortesia ed entusiasmo da parte dei dipendenti. Ampliamento delle aree isola azzurra zona partigiane, e possibilità di convenzioni per chi lavora in centro in orario di ufficio e abita nel comune di genova (mi riferisco alla tariffa valida solo x i fuori comune)

Su appuntamento

togliere aree azzurre

Migliorare la segnaletica interna, non e' facile ne immediato individuare lo sportello da utilizzare

Cambiate assessore alla mobilità con qualcuno di capace e non venduto

Bisogna aumentare l'operatività degli "sportelli telematici", per esempio per la registrazione delle targhe per i vari servizi

Non esistono mappe dettagliate con i nomi delle dei confini ZTL

sopprimere l'attività

Fate funzionare la procedura online

Rendete tutto più chiaro e semplice

Come sopra (area parcheggio)

Revisione.

NESSUNO VA BENE COSI'

Poter effettuare tutte le operazioni da remoto, inclusa la prima iscrizione.

La segnaletica "blu area" e "area azzurra" si possono confondere facilmente. Il loro colore identificativo deve essere differenziato in maniera non confondibile!

continuate così'

Non saprei

Quando inviate le E-MAIL di "Genova Parcheggi S.p.A. - Notifica permesso in scadenza" dovrete inserire anche la TARGA del veicolo del permesso in scadenza, sarebbe molto intuitivo.

fcartasegna@gmail.com

Per ora non ho suggerimenti

nessuo

Potrebbe essere utile, per i residenti del centro storico, poter accedere alle aree parcheggio chiuse con la sbarra (non so se sono di vostra competenza) es. parcheggio in via Turati o Porto Antico tramite un abbonamento mensile o annuale nei giorni feriali poiché i parcheggi nelle aree blu sono assenti in quella zona mentre i posti auto nei suddetti parcheggi sono più che disponibili.

Migliore formazione per gli addetti al call center

Migliorare ulteriormente i servizi online per la documentazione, i pass handicap

Non saprei

Rendere possibile rinnovare il pagamento del permesso area blu anche per periodi non consecutivi (se sono in ferie per un mese e mi scade il permesso) lo rinnoverò con una pausa di un mese: on line ciò non é possibile

Trovare un parcheggio esterno; controllare i dipendenti

i controllori devono passare più spesso e essere ligi ai loro doveri: sanzionare

Al momento nessuno

ritengo utile incrementare l'informativa sul servizio Blu Area

Impedire che si ripetano episodi simili a quello sopra descritto e che comportamenti di prepotenza e maleducazione comportino, oltre all'insoddisfazione dell'utenza, anche al concreto rischio di non essere non compliant alla normativa sulla privacy.

Sul web viene indicata una scadenza dei Cude (applicata da varie Regioni e/o Comuni) al 29 Giugno 2022 e non al 31 Marzo 2022 come invece viene riportato da Genova Parcheggi !? Per determinare la validità dei Cude c'è una normativa a livello nazionale come mi verrebbe da pensare... oppure ogni Regione e/o Comune decide in maniera autonoma ?
È possibile avere un chiarimento ?

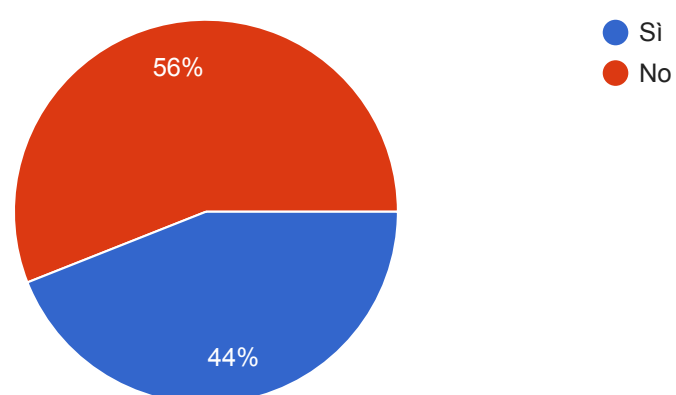
Persone incompetenti, forse sarebbe meglio una valutazione interna di sostituzione o formazione

GRADIMENTO e SODDISFAZIONE riguardo la sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" del sito web istituzionale

Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa "Amministrazione Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?

 Copia

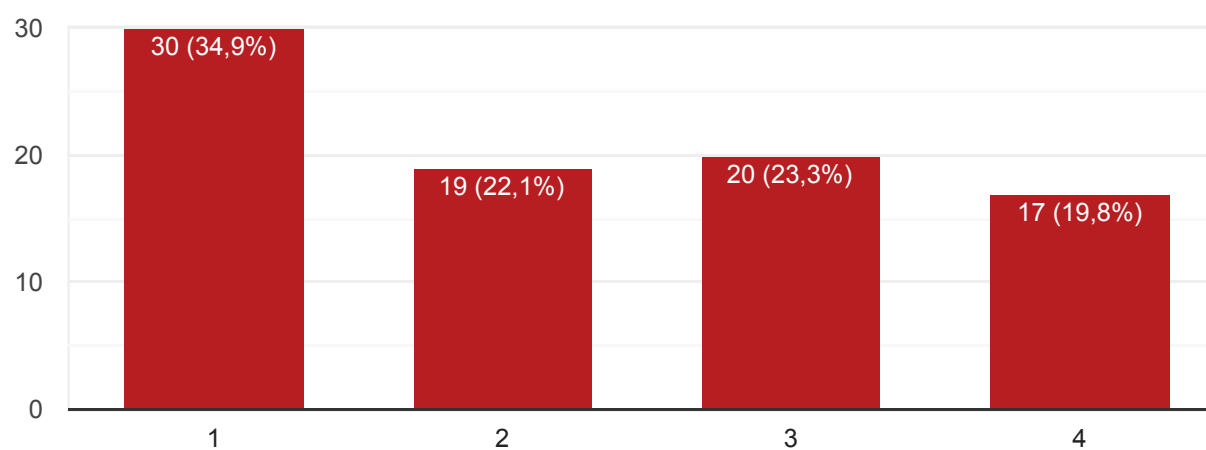
100 risposte



Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Amministrazione Trasparente"

 Copia

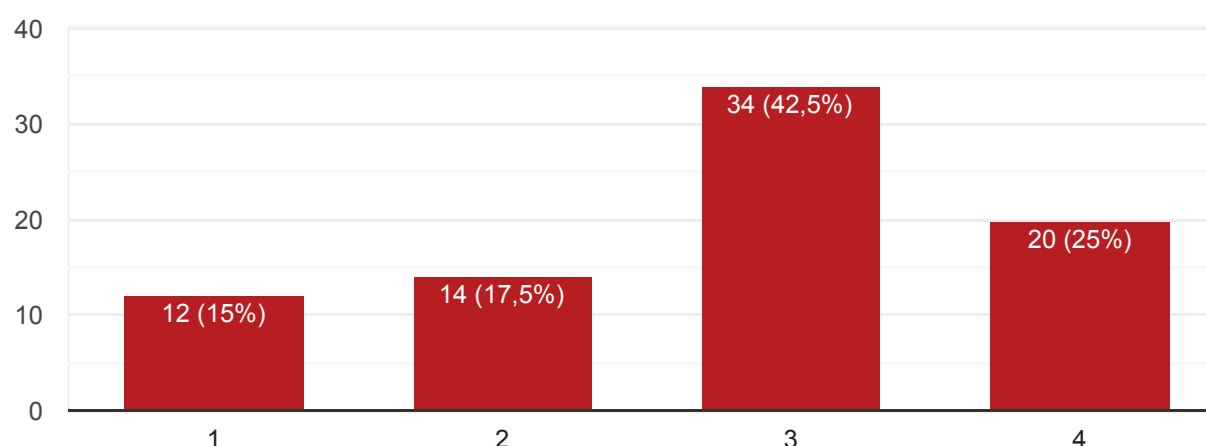
86 risposte



Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

 Copia

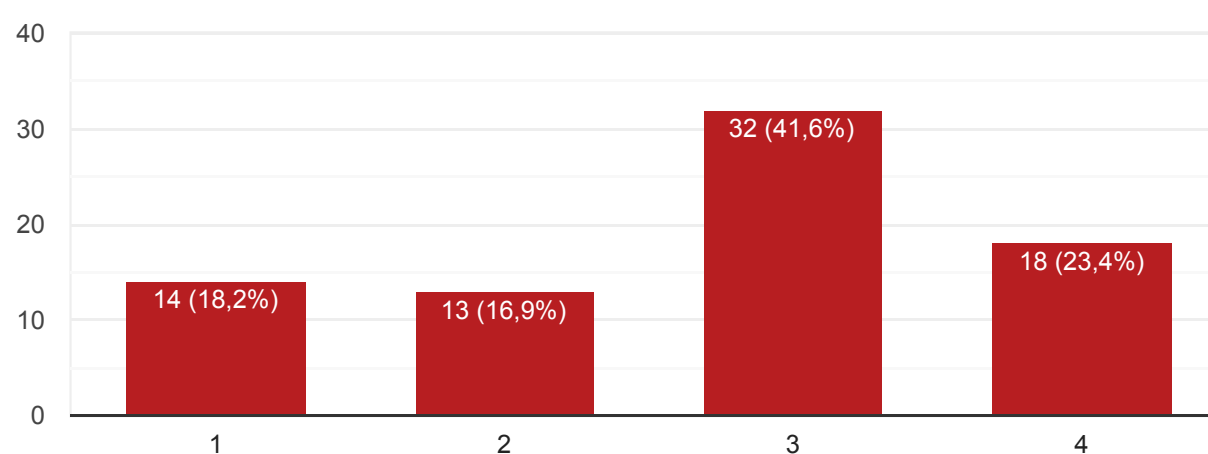
80 risposte



Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

 Copia

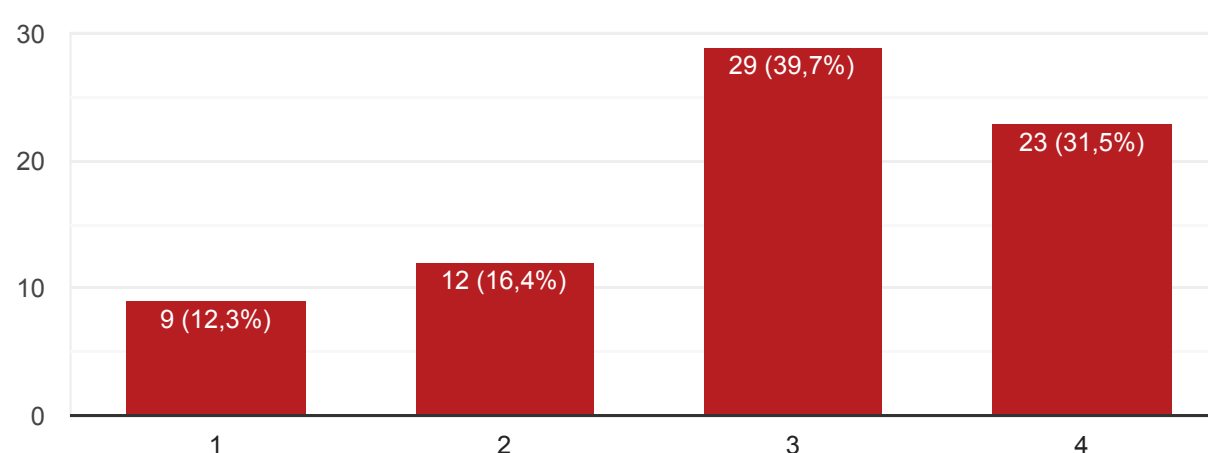
77 risposte



Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", in base alle esigenze della Sua vita privata e professionale?

 Copia

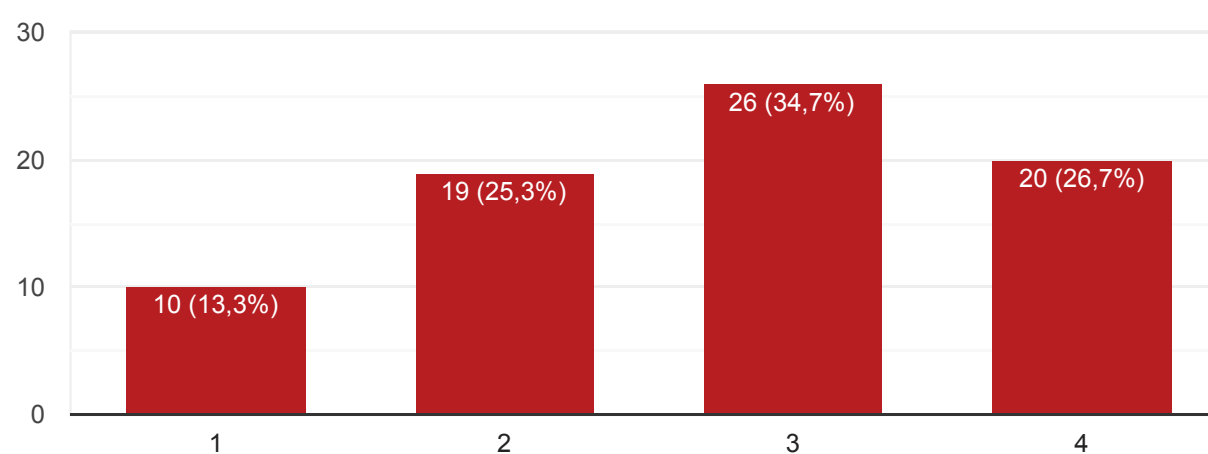
73 risposte



Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

 Copia

75 risposte



Suggerimenti per migliorare il servizio "Amministrazione Trasparente"

22 risposte

nessuno

Nessuno

Non ci sono suggerimenti

Archiviare i dati storici

NN

sopprimere l'attività

Aumentate gli orari di supporto telefonico

Non lo conosco, non posso suggerire niente

dotare la macchinetta obliterate dei biglietti del parcheggio, di adesivi con spiegazioni in merito.

Non so

fcartasegna@gmail.com

Non conosco questo servizio

nessuna

Sinceramente non sono riuscito a trovare la sezione, quindi andrebbe resa più visibile nella home page

Francamente inutile per la vita del cittadino

non lo conosco e sinceramente non mi interessa = non gli do importanza

Perfetto continuate così, grazie

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E/O SENSIBILI

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

