

GENOVA PARCHEGGI S.p.A.

CODICE	MR02 P02		
MODULO	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Rev.	01
		Data	10.4.2009

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: SOSTA IN PARCHEGGI CON ACCESSI AUTOMATIZZATI

Gentile Cliente,

Attraverso il seguente questionario, completamente anonimo, ci proponiamo di valutare il grado di soddisfazione della nostra Clientela. La ringraziamo per la Sua collaborazione.

La preghiamo di esprimere un giudizio, SOLO PER I SERVIZI CHE HA UTILIZZATO NELL'ULTIMO ANNO.

(se, relativamente ad uno o più aspetti, non è in grado di rispondere non barri alcuna casella)

3. SOSTA IN PARCHEGGI CON ACCESSI AUTOMATIZZATI

QUALI DI QUESTI PARCHEGGI UTILIZZA?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Piazza Tommaseo | <input type="checkbox"/> Darsena (residenti) |
| <input type="checkbox"/> Piazza Carignano | <input type="checkbox"/> Lagaccio (residenti) |
| <input type="checkbox"/> Kennedy – King | <input type="checkbox"/> Feltrinelli (residenti) |
| <input type="checkbox"/> Ortiz (residenti) | <input type="checkbox"/> Filea (residenti) |

QUANTO E' SODDISFATTO:

Edificio, ambienti e strutture

Facilità di accesso al parcheggio

Illuminazione

Comfort e pulizia degli ambienti

Personale di assistenza

Cortesìa e disponibilità

Competenza e preparazione professionale

Capacità di ascolto e risoluzione dei problemi

molto abbastanza poco per niente

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ha qualche suggerimento o segnalazione per migliorare il servizio dei parcheggi con accessi automatizzati?

.....
.....