

# GENOVA PARCHEGGI S.p.A.

CODICE	MR02 P02		
MODULO	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Rev.	01
		Data	10.4.2009

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: SOSTA A PAGAMENTO ORARIO

Gentile Cliente,

Attraverso il seguente questionario, completamente anonimo, ci proponiamo di valutare il grado di soddisfazione della nostra Clientela. La ringraziamo per la Sua collaborazione.

**La preghiamo di esprimere un giudizio, SOLO PER I SERVIZI CHE HA UTILIZZATO NELL'ULTIMO ANNO.**

(se, relativamente ad uno o più aspetti, non è in grado di rispondere non barri alcuna casella)

### 2. SOSTA A PAGAMENTO ORARIO

#### QUALI DI QUESTI TITOLI DI SOSTA CONOSCE / HA UTILIZZATO?

Ticket parcometro	<input type="checkbox"/> utilizzato	<input type="checkbox"/> conosciuto	<input type="checkbox"/> non conosciuto
Gratta e sosta	<input type="checkbox"/> utilizzato	<input type="checkbox"/> conosciuto	<input type="checkbox"/> non conosciuto
Autoparchimetro (apparecchio a scalare)	<input type="checkbox"/> utilizzato	<input type="checkbox"/> conosciuto	<input type="checkbox"/> non conosciuto
Telepark (pagamento con il telefonino)	<input type="checkbox"/> utilizzato	<input type="checkbox"/> conosciuto	<input type="checkbox"/> non conosciuto

#### QUANTO E' SODDISFATTO:

molto    abbastanza    poco    per niente

##### **Titoli di sosta**

Varietà dei titoli (grattini, autoparchimetro, telefonino...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di reperimento dei titoli di sosta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### **Informazioni**

Presenza di segnaletica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funzionamento del sito internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità di materiale informativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### **Personale**

Cortesìa e disponibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza e preparazione professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di ascolto e risoluzione dei problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza nelle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ha qualche suggerimento o segnalazione per migliorare il servizio di pagamento orario?**

.....  
.....